

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Shalawat serta sala tak lupa tercurahkan kepada suritauladan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program akademik Studi S1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti sadar bahwa tanpa ada bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, laporan ini tidak dapat selesai dengan tepat waktu. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada Assoc. Prof. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih. Dengan do'a, semangat, dan ikhtiar penulis mampu melewatinya. Dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Surtikanti, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Komputer Indones dan selaku wali dosen 4 akuntansi 3 Universitas Komputer Indonesia.
4. Assoc. Prof. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA selaku koordinator skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya.
6. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Mba Dona dan Mba Chindy) yang telah memberikan informasi dan pelayanan yang baik.
7. Kedua orang tua beserta adik yang telah memberikan dorongan baik moral maupun materil serta memberikan perhatian yang sangat besar kepada penulis.
8. Sahabat seperjuangan Ade, Ahmad, Iis, Hasna, Iksan, Victor, dan Salmah yang telah banyak membagi ilmu dan waktu kepada penulis.
9. Pimpinan dan Seluruh staf KPP Pratama Madya Bandung yang memberikan izin atas penelitian dan telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.
10. Teman seperbimbingan skripsi yang telah memberikan dukungan moril dan do'a dalam menyusun penelitian ini.
11. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam tata penulisan, pengumpulan data maupun penyajiannya mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu yang dimiliki. Maka dari itu, kritik dan saran peneliti harap dari para pembaca yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Bandung, 24 Mei 2022

Penulis,

Kinine Simehate