

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar pajak, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar pajak, dan memiliki hubungan yang kuat dan bersifat positif. Terdapat Hubungan yang kuat dan bersifat positif artinya, setiap peningkatan Kualitas Pelayanan maka hal tersebut akan meningkatkan Kemauan Membayar pajak dan begitupun sebaliknya. Kualitas Pelayanan memiliki kontribusi yang kuat terhadap Kemauan Membayar.
2. Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kemauan Membayar pajak, dan memiliki hubungan. yang kuat dan bersifat positif artinya, setiap peningkatan Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan maka hal tersebut akan meningkatkan Kemauan Membayar pajak dan begitupun sebaliknya. Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan memiliki kontribusi yang kuat terhadap Kemauan Membayar.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Praktis**

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini bisa membantu pihak yang terkait maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk meminimalisir terjadinya Pelayanan yang kurang baik Pihak Perusahaan seharusnya menonjolkan sikap yang baik untuk melayani kebutuhan masyarakat atau wajib pajak, dengan memberikan kecepatan pelayanan, dan kemudahan pelayanan sehingga Kualitas Pelayanan menjadi lebih baik lagi
2. Untuk meminimalisir terjadi Efektifitas sistem pajak yang kurang baik seharusnya perusahaan merancang sistem yang lebih mudah serta mampu mempermudah wajib pajak bukan sebaliknya sehingga menghasilkan Efektifitas sistem pajak yang lebih baik

### **5.2.2 Saran Akademis**

- 1) Bagi Perkembangan Ilmu Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta menambah informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi dengan topik kajian Akuntansi Pajak terkait pengaruh Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar pajak.
- 2) Bagi Peneliti Lain Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti Kualitas Pelayanan, Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan dan Kemauan Membayar

pajak dengan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini, serta diharapkan dapat meneliti variabel-variabel lain selain Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Efektivitas Sitem Perpajakan, karena terdapat faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi Kemauan Membayar pajak .