

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

| | |
|--|------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 1.5.1 Kegunaan Praktis | 11 |
| 1.5.2 Kegunaan Akademis | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS..... | 12 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 12 |
| 2.1.1 Akuntabilitas..... | 12 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.2 | Keterbukaan Informasi | 14 |
| 2.1.3 | Kinerja..... | 16 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 19 |
| 2.2.1 | Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Pelayanan Pemerintah Daerah | 19 |
| 2.2.2 | Pengaruh Keterbukaan terhadap Kinerja Pelayanan Pemerintah Daerah | 21 |
| 2.3 | Hipotesis | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 24 |
| 3.1 | Metode Penelitian..... | 24 |
| 3.2 | Operasional Variabel | 26 |
| 3.3 | Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.3.1 | Sumber Data..... | 29 |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.4 | Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian | 31 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 31 |
| 3.4.2 | Sampel | 31 |
| 3.4.3 | Tempat dan Waktu Penelitian | 33 |
| 3.5 | Metode Pengujian Data..... | 34 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 34 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas..... | 34 |
| 3.6 | Metode Analisis Data | 35 |
| 3.6.1 | Analisis Deskriptif..... | 35 |
| 3.6.2 | Analisis Pengujian Verifikatif..... | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 40 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 40 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (Response Rate) | 40 |
| 4.1.2 Profil Responden | 41 |
| 4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian | 43 |
| 4.1.4 Analisis Deskriptif | 45 |
| 4.1.5 Hasil Analisis Verifikatif | 56 |
| 4.2 Pembahasan..... | 67 |
| 4.2.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pelayanan Pemerintahan Daerah..... | 67 |
| 4.2.2 Pengaruh Keterbukaan Informasi Terhadap Kinerja Pelayanan Pemerintahan Daerah | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 73 |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Saran | 74 |
| 5.2.1 Saran Praktis..... | 74 |
| 5.2.2 Saran Akademis..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 81 |
| KONTAK PENULIS DAN KONTRIBUTOR PENELITIAN | 100 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 101 |