

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Inklusi Keuangan Perbankan Syariah dan Penggunaan Financial Technology terhadap Pertumbuhan UMKM, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Inklusi Keuangan Perbankan Syariah berpengaruh terhadap Pertumbuhan UMKM, dimana semakin baik Inklusi Keuangan Perbankan Syariah yang diterapkan maka akan meningkatkan Pertumbuhan UMKM. Permasalahan pada pertumbuhan UMKM dikarenakan terdapat permasalahan pada inklusi keuangan perbankan syariah yang belum baik. Pelaku UMKM masih belum sepenuhnya menjangkau akses terhadap lembaga perbankan syariah dan masih menggunakan pembiayaan atau kredit usaha melalui perbankan konvensional. Hal ini disebabkan karena Inklusi Keuangan Perbankan Syariah masih belum optimal yang ditandai dengan tanggapan oleh responden terhadap indikator Akses, Penggunaan Produk & Layanan Jasa Keuangan, Ketersediaan Produk & Layanan Jasa Keuangan dan Kualitas yang masih rendah, dimana terbukti bahwa masih adanya kelemahan dan permasalahan dalam indikator ini.
- 2) Penggunaan Financial Technology berpengaruh terhadap Pertumbuhan UMKM, dimana semakin baik penggunaan Financial Technology yang diterapkan maka akan meningkatkan Pertumbuhan UMKM. Permasalahan

pada Pertumbuhan UMKM dikarenakan terdapat permasalahan pada penggunaan Financial Technology yang belum baik. Mayoritas pelaku UMKM dalam negeri masih belum mendapat akses kepada kredit perbankan melalui penggunaan financial technology, dari total sekitar 60 juta UMKM sebanyak 46,6 juta atau 77,6 persen di antaranya belum menjangkau akses kredit perbankan melalui penggunaan financial technology. Hal ini terkait dimana penggunaan financial technology masih belum optimal yang ditandai dengan tanggapan oleh responden terhadap indikator Mudah Diakses, Cepat dan Efisien yang masih yang masih rendah, dimana terbukti bahwa masih adanya kelemahan dan permasalahan dalam indikator ini.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

### **5.2.1 Saran Praktis**

- 1) Guna meningkatkan Pertumbuhan UMKM agar semakin optimal diperlukannya peningkatan segi Kualitas oleh Lembaga Keuangan Perbankan Syariah itu sendiri. Diharapkan bagi lembaga keuangan perbankan syariah lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang baik, kualitas pelayanan dan kenyamanan pengguna lebih diutamakan lagi, melalui peningkatan standar pelayanan dan penggunaan pelayanan berbasis teknologi digital. Khususnya pemilik UMKM untuk mengambil produk-produk yang ada di Lembaga Keuangan Syariah (LKS) atau ingin

melakukan pembiayaan dan menabung agar dapat menambah indeks inklusi pada lembaga keuangan perbankan syariah tersebut.

- 2) Guna meningkatkan Pertumbuhan UMKM agar menjadi lebih optimal maka diperlukannya peningkatan segi Efisien dari Financial Technology itu sendiri. Lembaga keuangan teknologi harus memanfaatkan banyaknya jumlah masyarakat dengan terus mengadakan sosialisasi secara berkelanjutan untuk meningkatkan pemahaman akan pentingnya jasa layanan teknologi keuangan ini. Terus melakukan pemerataan akses teknologi informasi layanan keuangan online agar tepat sasaran dan juga melakukan pengawasan maupun pengembangan inovasi baru terhadap layanan lembaga keuangan teknologi untuk menghindari terjadinya tindak kriminal (penipuan) yang terjadi di masa depan.

### **5.2.2 Saran Akademis**

- 1) Bagi Perkembangan Ilmu Diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmu pengetahuan serta informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi khususnya mengenai Inklusi Keuangan Perbankan Syariah dan Penggunaan Financial Technology terhadap Pertumbuhan UMKM.
- 2) Bagi Peneliti Lain Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti Inklusi Keuangan Perbankan Syariah dan Penggunaan Financial Technology dengan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini. Serta diharapkan pula untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model dan variabel dalam penelitian ini,

disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang sudah ada.