

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	13
2.1 Konsep	13
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.1.1.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja	15
2.1.1.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	16

2.1.2	Stres Kerja.....	17
2.1.2.1	Definisi Stres Kerja.....	17
2.1.2.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	19
2.1.2.3	Mengelola Stres Kerja.....	20
2.1.2.4	Indikator Stres Kerja.....	21
2.1.3	Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3.2	Manfaat Komitmen Organisasi.....	23
2.1.3.3	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3.4	Indikator Komitmen Organisasi.....	24
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	26
2.2	Kerangka Pemikiran.....	28
2.2.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan kerja Terhadap Komitmen organisasi..	32
2.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	32
2.2.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	33
2.3	Paradigma Penelitian.....	34
2.4	Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.1.1	Unit Analisis dan Observasi.....	36
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Desain Penelitian.....	38
3.2.2	Operasional Variabel.....	39
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	42
3.2.3.1	Sumber data (Primer dan Sekunder).....	42
3.2.3.2	Teknik Penentuan data (Penentuan Sampel Minimal).....	43
3.2.4	Teknik Pengumpulan data.....	44
3.2.4.1	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	45
3.2.4.1.1	Uji Validitas.....	46
3.2.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.2.4.1.3	Uji MSI.....	50

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	52
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	52
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	52
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	52
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	62
4.1.2 Visi dan Misi, Motto dan Tugas Pokok dan fungsi.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi.....	65
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	66
4.2.1 Karakteristik Responden.....	66
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	70
4.2.2.2 Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....	71
4.2.2.2 Stres Kerja (X2).....	85
4.2.2.3 Komitmen Organisasi (Y).....	94
4.2.3 Hasil Analisis Verifikatif.....	100
4.2.3.1 Hasil Asumsi Klasik.....	100
4.2.3.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	105
4.2.3.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	107
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2).....	110
4.2.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	112
4.2.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	155