

DAFTAR ISI

<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>i</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>v</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>vi</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>x</i>
<i>BAB I</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4. Kegunaan Penelitian.....	16
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
<i>BAB II</i>	<i>19</i>
<i>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</i>	<i>19</i>
2.1. Kajian Pustaka.....	19
2.1.1. Lingkungan Internal.....	19
2.1.2. Lingkungan Eksternal	21
2.1.3 Kinerja Usaha	22
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Paradigma Penelitian	29

2.4	Hipotesis	29
BAB III.....		32
METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Objek Penelitian	32
3.2	Metode Penelitian.....	32
BAB IV		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	59
4.1.2	Struktur Organisasi.....	59
4.1.2.1	Uraian Tugas.....	61
4.1.3	Aktivitas Perusahaan	64
4.2	Karakteristik Responden	65
BAB V.....		128
DAFTAR PUSTAKA.....		133

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1</u> : Data bps	4
<u>Tabel 1.2</u> : Survey Awal Kinerja Usaha	6