

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

4.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

..... 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Persepsi Dukungan Organisasi 12

2.1.1.1 Definisi Persepsi Dukungan Organisasi..... 12

2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi 14

2.1.1.3 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	15
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.3 Karakteristik Kepuasan Kerja	17
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	19
2.1.3.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	19
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku kewargaan organisasional	21
2.1.3.3 Manfaat Perilaku Kewargaan Organisasional	22
2.1.3.4 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasional.....	23
2.1.5 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	30
2.2.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	31
2.3 Paradigma penelitian	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.1.1. Desain Penelitian.....	35
3.1.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.1.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	40
3.1.3.1. Sumber Data	40

3.1.3.2. Teknik Penentuan Data	41
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.1.4.1 Uji Validitas.....	46
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.2.4.3 Uji MSI.....	51
3.1.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.1.5.1 Analisis Data.....	52
3.1.5.2 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	64
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	65
4.1.3 Struktur Organisasi	66
4.1.4 Uraian Tugas.....	67
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	68
4.2.1 Karakteristik Responden	68
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	72
4.2.2.1 Persepsi Dukungan Organisasi.....	73
4.2.2.2 Kepuasan Kerja	79
4.2.2.3 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	86
4.2.3 Hasil Analisis Verifikatif	93
4.2.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.2.3.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	98
4.2.3.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	100
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2).....	103

4.2.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	106
4.2.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117