

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, dan atas petunjuk dan ridho-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian serta menyusun penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional pada KPSBU Lembang”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat skripsi pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas komputer Indonesia. Dalam penulisan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya kepada bapak Arjuna Rizaldi, S.E., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, pikiran serta arahnya untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini serta memberikan masukan yang sangat berguna bagi penulis. Kemudian tidak lupa saya berterima kasih kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., Msi. dan Bapak Muhammad Iffan SE., MM. selaku dosen penguji yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan kritik kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., Msi., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia

4. Ibu Dr. Linna Ismawati,SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Wali kelas MN3 Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy SE.,M.Si. Selaku Koordinator Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman sertadukung kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
7. Staf Kesekretariatan Program Studi Manajemen yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
8. Bapak Darajat selaku ketua kepala bagian personalia dan pengembangan KPSBU Lembang.
9. Orang tua tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
10. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan

Semoga bantuan dan doa serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Penelitian ini, baik dari segi penulisan, maupundari segi yang lain. Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam proposal ini memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang menggunakannya.

Bandung, Juni 2022

Wafa Syamsiyah