

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, R., Fathorrahman, & Karnawati, T. A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Praktik Sumber Daya Manusia dan Pasar Tenaga Kerja terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan. *JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN*, 6(2), 164–178. <https://doi.org/10.31289/jkbn.v6i2.3553>
- Abdullah, P. M. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Aswaja Pressindo*.
- Ahmad, I., & Zafar, M. A. (2018). Impact of psychological contract fulfillment on organizational citizenship behavior: Mediating role of perceived organizational support. *The Electronic Library*, 34(1), 1–5. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-12-2016-0659>
- Ali, Z. (2021). *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika.
- Alromaihi, M. A., Alshomaly, Z. A., & Dr. George, S. (2017). Satisfaction and Employee Performance : a Theoretical Review Issn : 2278-6236. *International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences*, 6(1), 1–20. <https://garph.co.uk/IJARMSS/Jan2017/1.pdf>
- Amir, A., Junaidi, & Yulmardi. (2009). *Metodologi Penelitian*.
- Andi, H., Hari, S., & Indriyani. (2017). Organizational Citixendhip Brhaviour (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara Andi Hendrawan, Hari Suchayawati, Indriyani Staf Pengajar Aakademi Maritim Nusantara Cilacap. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 1, 39–48. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/2271>
- Arikunto, suharsimi. (2009). *Metodologi Penelitian*. Bina Aksara.
- Arinnandya, Q., & Hukama, Ia diadhan. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepemimpinan Spiritual Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT Mnc Sky Vision Tbk. *JIM UPB*, 6(1), 33–43. <https://doi.org/10.33884/jimupb.v6i2.678>
- Azhar, Yuliasesti Diah Sari, E., & Anam, C. (2019). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediator. *Akuntabel*, 16(1), 2019–2055. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/AKUNTABEL>
- Bismala, L. (2021). Tinjauan Literatur Secara Sistematis Terhadap Antecedent Organizational Citizenship Behavior. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Dan Humaniora 2021*, 1, 510–524. <https://doi.org/10.53695/sintesa.v1i1.351>
- Budiarti, I., Wahab, D. A., & Soedarso, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Pustaka Fahima.
- Budiarti, I., & Setiawan, D. (2019). *Quality Analysis of Work Life and Job Stress in Effect on The Performance of Employees*. 225(Icobest), 336–340. <https://doi.org/10.2991/icobest-18.2018.111>

- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior sebagai variabel mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5643–5670. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/22463/15444>
- Dharmawan, D., & Nurtjahjanti, H. (2017). Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dan Kesiapan Untuk Berubah Pada Karyawan Pt.Kai Commuter Jabodetabek. *Empati: Jurnal Karya Ilmiah S1 Undip*, 6(1), 115–119. DOI: [10.14710/empati.2022.34473](https://doi.org/10.14710/empati.2022.34473)
- Eisenberger, R., Malone, G. P., & Presson, W. D. (2016). Optimizing perceived organizational support to enhance employee engagement. *Society for Human Resource Management and Society for Industrial and Organizational Psychology*, 2, 1–22. <http://www.siop.org/SIOP-SHRM/SHRM-SIOP POS.pdf>
- Gunawan, I. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Kras Kabupaten Kediri. *Premiere Educandum*, 59–80. DOI: [10.25273/pe](https://doi.org/10.25273/pe)
- Hasibuan, S. W., Misno, A., Jayanti, A., Sholahuddin, M., Mobarrok, S., Wahab, A., Tasrim, Saryanto, Sululing, S., & Iping, B. (2021). *Metodologi Penelitian Bidang Muamalah, Ekonomi Dan Bisnis*. Media Sains Indonesia.
- Hendra, SN, A., Sudarso, A., Candra, V., Handiman, U. T., Simarmata, H. M. P., Butarbutar, M., Sudarmanto, E., & Sugiarto, M. (2021). *Manajemen Koperasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Hendrawan, A., Laras, T., Suchayowati, H., & Cahyandi, K. (2020). Peningkatan Kepemimpinan Transformasional dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Proceeding of The URECOL*, 78–89. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/949>
- HM, M. (2018). The Effects of Spiritual Intelligence and Organizational Citizenship Behavior to Employees Performance: Study at Sharia Banks in Gorontalo Province. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(2), 179–205. <https://doi.org/10.21580/economica.2018.9.2.2806>
- Iffan, M., & Bastian, J. (2019). Supporting Food Self-Sufficiency to Increase the Economy of the Village. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 662(3). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/662/3/032009>
- Jamal Ali, B., & Anwar, G. (2021). An Empirical Study of Employees' Motivation and its Influence Job Satisfaction. *International Journal of Engineering, Business and Management*, 5(2), 21–30. <https://doi.org/10.22161/ijebm.5.2.3>
- Jang, J., & Juliana. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior

Generasi Milenial Di Industri Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi*, 4(1), 141–160. <https://doi.org/10.31955/mea.v4i1.216>

Kurniawan, R., & Budi, Y. (2016). *Analisis Regresi*. Kencana.

Kusgiyanto, W., Suroto, & Ekawati. (2017). Analisis Hubungan Beban Kerja Fisik, Masa Kerja, Usia, Dan Jenis Kelamin Terhadap Tingkat Kelelahan Kerja Pada Pekerja Bagian Pembuatan Kulit Lumpia Di Kelurahan Kranggan Kecamatan Semarang Tengah. *Jurnal kesehatan masyarakat (e-Journal)*, 5, 9–25. DOI: <https://doi.org/10.14710/jkm.v5i5.18963>

Labrague, L. J., McEnroe Petite, D. M., Leocadio, M. C., Van Bogaert, P., & Tsaras, K. (2018). Perceptions of organizational support and its impact on nurses' job outcomes. *Nursing Forum*, 53(3), 339–347. <https://doi.org/10.1111/nuf.12260>

Lestari, N. W. E. (2019). Peningkatan Employee Training, Dan Self-Efficacy Terhadap Employee Performance PT Cipta Nirmala Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7, 562–572. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/28356>

Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Borwita citra prima surabaya. 5(1). <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/5259>

Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. McGraw-Hill.

Manik Aditya Budi Suta, I. G., & Ardana, I. K. (2018). Pengaruh Kompensasi, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 1087. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p18>

Maulina, meisya nurul, & Rizaldi, A. (2021). Pengaruh Usia Sumber Daya Manusia pada Efektivitas Kinerja Koperasi di Era Revolusi Industri 4.0. *Transekonomika – Akuntansi Bisnis Dan Keuangan*, 1(6). DOI: <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i6.94>

Munawaroh, S. (2020). Pengaruh Kerja Persepsi Dukungan Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(1), 141. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i1.4869>

Narimawati, U. (2007). *Riset Sumber Daya Manusia*. Agung Media.

Narimawati, U., Sarwono, J., Munandar, D., & Winanti, M. B. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi* (R. I. Utami (ed.); 1st ed.). ANDI.

- Ningsih, S., & Dukalang, H. H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.34312/jjom.v1i1.1742>
- Ocampo, L., Acedillo, V., Bacunador, A. M., Balo, C. C., Lagdameo, Y. J., & Tupa, N. S. (2018). A historical review of the development of organizational citizenship behavior (OCB) and its implications for the twenty-first century. *Personnel Review*, 47(4), 821–862. <https://doi.org/10.1108/PR-04-2017-0136>
- Pangestuti, D. C. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior Jurnal Mitra Manajemen ( JMM Online ). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(11)l..<http://ejournalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Panorama, M., & Muhajirin. (2017). *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Idea Press Yogyakarta.
- Prasetyo, M. S. (2016). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bagian Rumah Tangga Universitas Negeri Yogyakarta *THE*. 1, 562–573. <https://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/jmbi/article/view/5056/0>
- Puspitasari, K. A., & Ratnaningsih, I. Z. (2019). Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dengan Work-Life Balance Pada Karyawan Pt. Bpr Kusuma Sumbing Di Jawa Tengah. *Empati*, 8(1), 82–86. DOI: <https://doi.org/10.14710/empati.2019.23578>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. 6(9),4800–4828. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/31519/20101>
- Putri, N. E., & Rizaldi, A. (2021). Perkembangan Koperasi Di Indonesia Dalam Menghadapi Tantangan Revolusi Industri 4.0 di Era Globalisasi. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(6). DOI: <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i6.85>
- Rahyuda, A. G., & Aswin, A. E. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. 6(5), 2729–2755. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2022.v11.i07>
- Rinda, A., & Muzakki, P. (2021). Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 111–120. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis%0APerceived>
- Robbins, stephen p, & Judge, T. A. (2014). Organizational Behaviour : Organizational Contexts. In *Contexts*.

- Robbins, Stephen P., & Judge, T. A. (2017). ORGANIZATIONAL BEHAVIOR : sixteenth edition. In *Contexts*. Pearson.
- Rozi, A., Narimawati, U., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). The Influence of Leadership Style and Motivation on Employee Performance at PTSL Bogor. *International Journal of Education, Information Technology, and Others*, 5(2), 200-205.
- Saepudin, U., & Djati, Sundring Pantja. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 1(2), 41–47. <https://doi.org/10.54199/pjeb.v1i2.51>
- Saxena, S., Tomar, K., & Tomar, S. (2019). The Effect of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. In *Proceedings of 10th International Conference on Digital Strategies for Organizational Success., 1994*, 87–91. <https://doi.org/10.5220/0007115200870091>
- Simanjorang, E. F. S. (2020). Analisis pengaruh kemampuan kerja dan pengalaman kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Prudential Life Assurance Rantauprapat. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi*, 1(2), 168–175. <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/ebma/article/view/2165>
- Siregar, M., & Hadiyani, S. (2019). *The Influence of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior to Employees of PT . Pelabuhan Indonesia I ( Persero )*. 4(2), 325–326. <http://irjaes.com/wp-content/uploads/2020/10/IRJAES-V4N2P552Y19.pdf>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (M. T. Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Sutanto, Meliana dan Setiawan, R. (2018). Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Organizational Trust Sebagai Variabel Intervening Di Hypermart Royal Plaza Surabaya. *Agora*, 6(1), 1- 10. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6460>
- Suyatin, S., Narimawati, U., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). The Effect of Leadership Style and Compensation on Employee Performance at Seameo Seamolec in Tangerang Selatan. *International Journal of Education, Information Technology, and Others*, 5(2), 105-113. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6400066>
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL LOGIKA*, 1, 42–50. <http://jurnal.ugj.ac.id/index.php/logika/article/view/575>
- Torlak, N. G., Kuzey, C., Sait Dinç, M., & Budur, T. (2021). Links connecting nurses' planned behavior, burnout, job satisfaction, and organizational

citizenship behavior. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 36(1), 77–103.  
<https://doi.org/10.1080/15555240.2020.1862675>

- Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecilkota Palopo. *Journal of Islamic Education Management*, 22(1), 1410–1439. DOI:10.24256/kelola
- Wenno, M. W. (2018). Hubungan Antara Work Life Balance Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di PT Pln Persero Area Ambon. *Jurnal Maneksi*, 7(1), 47–54.  
<https://ejournalpolnam.ac.id/index.php/JurnalManeksi/article/viewFile/86/41>
- Widodo T. (2014). Analisis Faktor Situasional dan Faktor Individual Terhadap Keefektifan Pelatihan. *Thesis*. <http://eprints.undip.ac.id/10193/>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah*, 7(1), 17–23. <http://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/jtjik/article/view/2100>
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). The type of descriptive research in communication study. *Jurnal Diakom*, 1(2), 83–90.  
<https://jurnaldiakom.kominfo.go.id/index.php/mediakom/article/download/20/14>