

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU  
KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA KPSBU  
LEMBANG**

*The Effects of Perceived Organizational Support and Job  
Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at  
KPSBU Lembang*

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Jenjang S1  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun oleh  
**Wafa Syamsiyah**  
21218128



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2022**