

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.2 Komitmen Karyawan	18
2.1.3 Konflik Kerja	23
2.1.4 Produktivitas Kerja Karyawan.....	26
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	37
2.2.2 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	38
2.2.3 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	40

2.2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Karyawan, dan Konflik Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	41
2.3 Hipotesis	43
BAB III	44
METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi.....	44
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Desain Penelitian.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.2.3 Sumber dan Teknik Tentuan Data.....	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Kuisisioner, Wawancara).....	52
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	73
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	74
4.2 Karakteristik Responden.....	75
4.3 Analisis Deskriptif	79
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	79
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karyawan	88
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja	96
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	104
4.4 Analisis Verifikatif.....	112
4.4.2 Analisis Koefesien Regresi Linear Berganda	114
4.4.3 Analisis Koefesien Korelasi.....	117
4.4.4 Uji Koefesien Determinasi.....	122
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	141
DAFTAR LAMPIRAN.....	145