

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	v
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah</b> .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	10
1.4.1 Kegunaan Akademik.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktisi.....	10
<b>1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
<b>BAB II</b> .....	14
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	14
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	14
2.1.1 Disiplin Kerja.....	14
<b>2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja</b> .....	14
<b>2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja</b> .....	16
<b>2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja</b> .....	17
2.1.2 Penghargaan ( <i>Reward</i> ).....	18
<b>2.1.2.1 Definisi Penghargaan</b> .....	18
<b>2.1.2.2 Fungsi dan Tujuan Penghargaan</b> .....	20

<b>2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan</b> .....	21
<b>2.1.2.4 Bentuk Bentuk Penghargaan</b> .....	22
<b>2.1.2.5 Indikator Penghargaan</b> .....	25
2.1.3 Sanksi ( <i>Punishment</i> ).....	26
<b>2.1.3.1 Definisi Sanksi</b> .....	26
<b>2.1.3.2 Bentuk Bentuk Sanksi</b> .....	27
<b>2.1.3.3 Tujuan Sanksi</b> .....	28
<b>2.1.3.4 Faktor yang mempengaruhi Sanksi (Punishment)</b> .....	28
<b>2.1.3.5 Indikator Sanksi</b> .....	28
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	29
<b>2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan</b> .....	29
<b>2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan</b> .....	30
<b>2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan</b> .....	32
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	33
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	37
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	38
2.3.2 Pengaruh Pemberian Penghargaan ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	39
2.3.3 Pengaruh Sanksi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	40
2.3.4 Pengaruh antara Disiplin Kerja ( $X_1$ ), Penghargaan ( $X_2$ ) dan Sanksi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	42
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	45
<b>BAB III</b> .....	46
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	46
<b>3.1 Objek Penelitian</b> .....	46
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi.....	47
<b>3.2 Metode Penelitian</b> .....	47
3.2.1 Desain Penelitian.....	48
3.2.2 Operasional Variabel.....	50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	58
<b>3.2.3.1 Sumber data</b> .....	58
<b>3.2.3.2 Teknik Penentuan Data</b> .....	59
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
<b>3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian</b> .....	62
3.2.5 Rancangan Analisis dan Hipotesis.....	68

<b>3.2.5.1 Rancangan Analisis</b> .....	68
<b>3.2.5.2 Pengujian Hipotesis</b> .....	76
<b>BAB IV</b> .....	82
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	82
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	82
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	82
4.1.2 Visi dan Misi .....	82
<b>4.2 Karakteristik Responden</b> .....	84
<b>4.3 Analisis Deskriptif</b> .....	87
4.3.1 Disiplin Kerja .....	88
4.3.2 Pemberian Penghargaan .....	96
4.3.3 Sanksi .....	104
4.3.4 Kinerja Karyawan .....	111
<b>4.4 Analisis Verifikatif</b> .....	120
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	120
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	122
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	127
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	130
<b>4.5 Pengujian Hipotesis</b> .....	132
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	132
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	138
<b>BAB V</b> .....	141
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	141
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	141
<b>5.2 Saran</b> .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	145