

Daftar Isi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Akademis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16
1.5.2 Waktu penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	18

2.1.1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.1.1.3	Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.1.4	Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.2	Kepuasan Kerja	22
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	26
2.1.3	Komitmen Organisasi	26
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3.2	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	29
2.1.3.3	Indikator Komitmen Organisasi	29
2.1.4	Perilaku Organisasi Kewarganegaraan	30
2.1.4.1	Pengertian Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.....	30
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.....	32
2.1.4.3	Indikator Perilaku Organisasi Kewarganegaraan	33
2.1.5	Peneliti Terdahulu.....	34
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.2.1	Teori Keterikatan.....	42
2.2.1.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.....	42
2.2.1.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.....	43
2.2.1.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.....	44

2.2.1.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan	45
2.3	Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Objek Penelitian	49
3.1.1	Unit Analisis dan Observasi	49
3.2	Metode Penelitian	50
3.2.1	Desain Penelitian	50
3.2.2	Operasional Variabel	54
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	60
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	60
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	61
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.4.1	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	65
3.2.4.1.1	Hasil Uji Validitas	65
3.2.4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	68
3.2.4.1.3	Uji MSI	69
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	71
3.2.5.1	Rancangan Analisis	71
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif	71
3.2.5.1.2	Analisis Verivikatif/Kuantitatif	72
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		85
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	85

4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	85
4.1.1.1	Visi Misi dan Tujuan	86
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	86
4.1.2.1	Deskripsi Jabatan.....	87
4.2	Karakteristik Responden.....	89
4.3	Analisis Deskriptif.....	92
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	93
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	103
4.3.3	Analisis Mengenai Variabel Komitmen Organisasi	113
4.3.4	Analisis Mengenai Variabel Perilaku Organisasi Kewarganegaraan 120	
4.4	Analisis Verifikatif	130
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	130
4.4.1.1	Uji Validitas	130
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	133
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	135
4.4.2.1	Uji Normalitas	135
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	136
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	137
4.4.3	Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda.....	138
4.4.4	Analisis Koefisien Korelasi	140
4.4.5	Uji Koefisien Determinasi	143
4.4.5.1	Uji Koefisien Determinasi Parsial	143
4.4.5.2	Uji Koefisien Determinasi Simultan.....	145
4.4.6	Pengujian Hipotesis	145

4.4.6.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial	145
4.4.6.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	153
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
5.1	Kesimpulan	157
5.2	Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	161