

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Lingkungan Kerja	13
2.1.2 Karakteristik Individu.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.1.4 Jurnal Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.2.1 Teori Keterkaitan	37
2.3 Hipotesis	41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Objek dan Metode Penelitian	43
3.1.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Desain Penelitian	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	51
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	74
4.1.2 Visi dan Misi.....	75
4.1.3 Struktur Organisasi	76
4.1.4 Deskripsi Jabatan	76
4.2 Karakteristik Responden	77
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
4.3 Analisis Deskriptif.....	82
4.3.1 Lingkungan Kerja (X1).....	83
4.3.2 Karakteristik Individu (X2)	92
4.3.3 Kinerja Karyawan (Y)	97
4.4 Analisis Verifikatif	105
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	105
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	110
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	112
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	115
4.5 Pengujian Hipotesis	117
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	118

4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	1