

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Praktis	16
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.5.2 Waktu Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Kecerdasan Emosional	18
2.1.2 Efikasi Diri.....	22
2.1.3 Stress Kerja.....	25
2.1.4 Kinerja.....	30
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	34

2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Bappeda Jabar	40
2.2.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja.....	42
2.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	43
2.2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri terhadap Kinerja .	44
2.2.5 Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Efikasi Diri	45
2.2.6 Hubungan Efikasi Diri dengan Stress Kerja	46
2.3 Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian.....	49
3.2 Objek Penelitian	51
3.2.1 Desain Penelitian	51
3.2.2 Operasional Variabel.....	53
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.5 Pengujian kualitas alat ukur.....	60
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	67
3.2.7 Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	75
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	75
4.1.2 Visi dan Misi	77
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	78
4.2 Karakteristik Responden	79
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernikahan	81
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
4.3 Analisis Deskriptif.....	84

4.3.1	Analisis Deskriptif Kinerja.....	85
4.3.2	Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	92
4.3.3	Analisis Deskriptif Efikasi Diri	100
4.3.4	Analisis Deskriptif Stres Kerja	107
4.4	Analisis Verifikatif	116
4.4.2	Perhitungan Analisis Jalur	120
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	124
4.4.4	Analisis Jalur dan Koefisien Determinasi	127
4.5	Pengujian Hipotesis	131
4.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja 131	
4.5.2	Pengujian Hipotesis Parsial Efikasi Diri terhadap Kinerja	133
4.5.3	Pengujian Hipotesis Parsial Stres Kerja terhadap Kinerja	135
4.5.4	Pengujian Hipotesis Parsial Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Efikasi Diri	136
4.5.4	Pengujian Hipotesis Parsial Hubungan Efikasi Diri dengan Stress Kerja	138
4.5.5	Pengujian Hipotesis Simultan	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		142
5.1	Kesimpulan.....	142
5.2	Saran	143
DAFTAR PUSTAKA		146
DAFTAR LAMPIRAN		158