

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.3 Hipotesis... ..	33
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Objek penelitian	37
3.2 Metode penelitian.....	37
BAB IV	66
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.2 Karakteristik Responden	69
4.3 Hasil Analisis	72
4.4 Pengujian Hipotesis.....	115
BAB V.....	124
KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127