

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG ”**.

Adapun tujuan peneliti membuat usulan penelitian ini untuk melengkapi dan menyelesaikan program perkuliahan Strata I Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan usulan penelitian ini peneliti menemukan berbagai kendala namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, kendala yang peneliti hadapi bisa teratasi. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Assoc, Prof. Dr. Ely Suhayati S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati. SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk dalam penyusunan penelitian ini.

5. Ridwan selaku Human resources departement Bank Tabungan Negara kantor cabang utama kota Bandung yang telah memberikan izin melakukan penelitian di perusahaan.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung, memotivasi, dan selalu mendoakan peneliti.
7. Sahabat-sahabat terkasih yang memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian.

peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis membutuhkan saran atau tanggapan dari berbagai pihak. Besar harapan penulis dengan apa yang disajikan dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 2022

peneliti