

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya mengenai keterampilan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. a. Berdasarkan tanggapan responden terhadap keterampilan kerja karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung sudah tergolong baik, yang diukur menggunakan tiga indikator yaitu keterampilan hubungan kemanusiaan, kemampuan memprediksi hasil tugas/pekerjaan dan keterampilan teknis. Dari ke tiga indikator terdapat indikator dengan skor tertinggi berada pada indikator kemampuan memprediksi hasil pelaksanaan tugas/pekerjaan sedangkan persentase skor terendah berada pada indikator keterampilan hubungan kemanusiaan

b. Berdasarkan tanggapan responden terhadap lingkungan kerja pada karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung sudah tergolong cukup baik, yang diukur menggunakan empat indikator yaitu pencahayaan, warna, udara dan suara. Dari ke empat indikator terdapat indikator dengan skor tertinggi berada pada indikator suara sedangkan persentase skor terendah berada pada indikator pencahayaan.

c. Berdasarkan tanggapan responden terhadap produktivitas kerja pada karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung sudah

tergolong baik, yang diukur menggunakan enam indikator yaitu kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi. Dari ke enam indikator terdapat indikator dengan skor tertinggi berada pada indikator kemampuan sedangkan persentase skor terendah berada pada indikator pengembangan diri.

2. a. Keterampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan secara parsial di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung
- b. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan secara parsial di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung
3. Secara simultan keterampilan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas tentang keterampilan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung, peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak pelaku usaha dalam hal meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebagai berikut :

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai keterampilan kerja yang berada pada kriteria Baik. Indikator terlemah pada keterampilan kerja yaitu

keterampilan hubungan kemanusiaan sehingga disarankan sebaiknya karyawan terlebih dahulu harus mencermati dan memahami dengan baik budaya kerja disana seperti cara berkomunikasi dan juga membuka diri untuk bergabung dengan rekan kerja lain di momen lain seperti saat jam istirahat diluar atau saat ada acara lain yang diadakan oleh perusahaan.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai lingkungan kerja yang berada pada kriteria Cukup Baik. Indikator terlemah pada lingkungan kerja yaitu pencahayaan maka sebaiknya perusahaan memilih jenis lampu yang dapat memancarkan cahaya lebih menyebar seperti lampu LED yang digunakan pada area langit-langit sehingga pencahayaan dapat lebih merata.

3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai produktivitas kerja yang berada pada kriteria Baik. Indikator terlemah pada produktivitas kerja yaitu pengembangan diri maka disarankan perusahaan dapat menerapkan micro managing, misal bagi karyawan yang kurang produktif dalam memanfaatkan jam kerjanya lakukan monitoring kerja ketat dan selalu lakukan evaluasi secara langsung mengenai hasil kerja sehingga karyawan akan terbiasa disiplin.

4. Keterampilan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Utama Bandung tergolong baik. Melalui hal tersebut, bagi penulis selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian ditempat serupa disarankan untuk mengambil jumlah responden yang lebih banyak dengan variabel yang lain seperti kepuasan kerja, disiplin kerja, sikap kerja, dan variabel lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.