

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Paradigma Penelitian.....	43
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.1 Metode Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	79
4.2 Karakteristik Responden	87
4.3 Analisis Deskriptif.....	91
4.4 Analisis Verifikatif	119
4.5 Pengujian Hipotesis.....	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	152