

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	15
1.2.1 Identifikasi Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.3.1 Maksud Penelitian	17
1.3.2 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis	18
1.4.2 Kegunaan Praktis	18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
1.5.1 Lokasi Penelitian	19
1.5.2 Waktu Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Dukungan Organisasi	21
2.1.2 Kecerdasan Emosional	25
2.1.3 Keadilan Organisasional	29
2.1.4 Kinerja Karyawan	32
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	38

2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	45
2.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.3 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.2.4 Pengaruh Dukungan Organisasi, Kecerdasan Emosional dan Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3 Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	61
3.1 Metode Penelitian.....	61
3.2 Objek Penelitian	62
3.2.1 Desain Penelitian	63
3.2.2 Operasional Variabel	69
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	73
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	98
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	98
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	100
4.1.3 Deskripsi Jabatan	101
4.2 Identitas Responden.....	103
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	103
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	104
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Status.....	105
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	105
4.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	106
4.3 Analisis Deskriptif.....	106
4.3.1 Analisis Deskriptif Dukungan Organisasi	107
4.3.2 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional	115
4.3.3 Analisis Deskriptif Keadilan Organisasional.....	123
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	129
4.4 Analisis Verifikatif	138

4.4.1 Analisis regresi linear berganda & Uji Asumsi Klasik.....	138
4.4.2 Analisis Korelasi.....	145
4.4.3 Koefisien Determinasi (R-Squares)	148
4.4.4 Pengujian Hipotesis	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	161
5.1 KESIMPULAN	161
5.2 SARAN.....	163
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	169