

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Dukungan Organisasi pada karyawan KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan secara umum berada pada kategori cukup. Persepsi karyawan terhadap perusahaan yang terkait dengan kontribusi dan kepedulian perusahaan pada karyawan masih biasa-biasa saja, masih tergolong belum tinggi (masih sedang). Indikator Keadilan memiliki skor penilaian paling tinggi dan berada pada kategori baik. Indikator Dukungan Atasan dinilai paling rendah dan masuk dalam kategori Cukup.

Kecerdasan emosional karyawan KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan secara umum berada pada kategori cukup. Karakteristik kepribadian yang dimiliki oleh Karyawan KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan dalam memahami dirinya dan lingkungan serta mampu mengelola emosi, memotivasi diri sendiri dan mengenali emosi orang lain (empati) masih memiliki kelemahan dan perlu ditingkatkan agar dalam mencapai tujuan, membangun hubungan produktif dalam meraih keberhasilan dengan dilandasi sifat jujur, berani menyampaikan kebenaran, dipercaya dan cerdas menjadi semakin baik. Indikator Mengenali Emosi memperoleh skor penilaian paling rendah dan masuk dalam kategori Cukup. Sedangkan indikator

Mengenali Emosi Orang Lain dan Membina Hubungan memiliki skor penilaian paling tinggi dan berada pada kategori baik.

Keadilan Organisasional pada karyawan KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan secara umum berada pada kategori cukup. Persepsi karyawan terhadap perusahaan yang terkait dengan kontribusi dan kepedulian perusahaan pada karyawan masih biasa-biasa saja, masih tergolong belum tinggi (masih sedang) dan memiliki kelemahan. Indikator Keadilan Distributive memperoleh skor penilaian paling rendah dan masuk dalam kategori kurang. Sedangkan indikator Keadilan Interaksional memiliki skor penilaian paling tinggi dan berada pada kategori baik.

Kinerja Karyawan karyawan KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan secara umum berada pada kategori cukup. Upaya yang dikeluarkan Karyawan KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan pada pekerjaannya tergolong masih belum baik dan perlu ditingkatkan. Indikator Kualitas memperoleh skor penilaian paling rendah dan masuk dalam kategori cukup. Sedangkan indikator Komitmen Kerja memiliki skor penilaian paling tinggi berada pada kategori baik.

2. Dukungan Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan. Ada hubungan yang searah antara Kinerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi. Semakin tinggi Dukungan Organisasi akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan.

3. Kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan. Ada hubungan yang searah antara Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan emosional. Semakin tinggi Kecerdasan emosional akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan.
4. Keadilan Organisasional secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan. Ada hubungan yang searah antara Kinerja Karyawan dengan Keadilan Organisasional. Semakin tinggi Keadilan Organisasional akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan.
5. Dukungan Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Keadilan Organisasional secara bersama-sama memberikan pengaruh yang terhadap Kinerja Karyawan pada KPSBU Lembang bagian Personalia dan Pelayanan Keuangan. Ada hubungan yang erat antara Kinerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi, Kecerdasan emosional dan Keadilan organisasional secara bersama-sama.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh dukungan organisasi, kecerdasan emosional dan keadilan organisasional terhadap kinerja karyawan KPSBU Lembang, maka penulis akan mengemukakan beberapa saran, yaitu:

1. Dukungan organisasi pada KPSBU Lembang dapat lebih ditingkatkan lagi terutama pada bagian dukungan atasan dan penghargaan yang diberikan kepada karyawan. Pemberian *Feedback* dan respon yang

positif antara atasan kepada bawahan dapat membantu karyawan memahami bagaimana mereka dilihat oleh atasan terhadap kinerja yang telah dilakukan serta pemberian penghargaan yang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan. Karena dengan dukungan yang diberikan atasan terhadap karyawan akan menimbulkan rasa senang terhadap karyawan dan merasa bahwa organisasi mendukung karyawan dalam meningkatkan kinerja pada perusahaan.

2. Kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan pada KPSBU Lembang dapat lebih ditingkatkan dengan melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan emosi dalam diri, baik mengenali emosi pada diri sendiri maupun mengenali emosi orang lain. Dengan dilakukannya kegiatan rutin yang dapat mengenali emosi untuk dapat saling mengenal satu dengan yang lain.
3. Keadilan organisasional pada KPSBU Lembang dapat lebih ditingkatkan lagi dengan pemberian perlakuan yang adil terhadap semua karyawan. Keadilan organisasi dapat dirasakan apabila Perusahaan memberikan sebuah reward ataupun perlakuan yang sama antar karyawan sesuai dengan apa yang telah dikerjakan. Hal ini perlu ditingkatkan agar karyawan merasa dapat perlakuan yang lebih adil dari yang dirasakan saat ini sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.
4. Kinerja karyawan KPSBU Lembang dapat lebih ditingkatkan lagi dengan cara memberikan beberapa dukungan agar karyawan dapat mencapai target perusahaan terlebih pada kualitas. Kualitas yang baik

akan didapatkan apabila karyawan dalam melaksanakan tugasnya mendapatkan dukungan dan dorongan yang baik dari Perusahaan serta memiliki hubungan yang baik antar karyawan dan atasan juga mendapatkan perlakuan yang adil sesama karyawan. Karyawan juga perlu memiliki kesadaran diri serta kedisiplinan terhadap tugas yang dikerjakan. Dengan kedisiplinan yang tegas terhadap karyawan menjadikan seorang karyawan lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya sehingga dapat menghasilkan kualitas kerja yang maksimal.

5. Pengaruh dukungan organisasi, kecerdasan emosional dan keadilan organisasional terhadap kinerja karyawan bagian personalia dan pelayanan keuangan KPSBU Lembang, dapat dikatakan baik. Pada kondisi ini Perusahaan harus bisa mempertahankan serta meningkatkan hal-hal yang dianggap dapat memberikan pengaruh positif bagi kemajuan Perusahaan. Pemberian feedback antara atasan dan bawahan, adanya forum diskusi untuk pemberian masukan atas kinerja yang telah diberikan, evaluasi rutin yang akan menjadikan Kerjasama antar karyawan terjalin sehingga tujuan dari Perusahaan akan tercapai dan dapat berkembang.