

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai "Pengaruh Stres Kerja, Pengalaman Kerja dan Motivasi Para Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Bandung", maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis deskriptif yang telah di urai, dapat disimpulkan bahwa:
 - a) Stres kerja pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Bandung diukur dengan empat indikator diantaranya, tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar-pribadi dan kepemimpinan organisasi yang secara keseluruhan tergolong sedang. Terdapat indikator dengan skor tertinggi yaitu tuntutan tugas dan indikator dengan skor terendah yaitu kepemimpinan organisasi.
 - b) Pengalaman kerja pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Bandung diukur dengan tiga indikator diantaranya, lama waktu/masa bekerja, pengetahuan/keterampilan dan penguasaan terhadap pekerjaan yang secara keseluruhan tergolong cukup baik. Terdapat indikator dengan skor tertinggi yaitu lama waktu/masa bekerja dan indikator dengan skor terendah yaitu pengetahuan/keterampilan.
 - c) Motivasi kerja pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Bandung diukur dengan tiga indikator diantaranya, tanggung jawab, prestasi

kerja dan peluang untuk maju yang secara keseluruhan tergolong cukup baik. Terdapat indikator dengan skor tertinggi yaitu prestasi kerja dan indikator dengan skor terendah yaitu peluang untuk maju.

d) Produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Bandung diukur dengan lima indikator diantaranya, kemampuan, peningkatan dalam hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri dan mutu yang secara keseluruhan tergolong cukup baik. Terdapat indikator dengan skor tertinggi yaitu pengembangan diri dan indikator terendah yaitu mutu.

2. Secara parsial stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan,
3. Secara parsial pengalaman kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.
4. Secara parsial motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.
5. Secara simultan stres kerja, pengalaman kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. PT. Bank Tabungan Negara Bandung perlu secara aktif mendukung atau menciptakan kondisi hubungan antar karyawan diperusahaan sehingga tercipta hubungan kerja yang harmonis antara karyawan dengan karyawan mauoun dengan pimpinan sehingga hubungan kerja tetap berjalan dengan baik sehingga aktivitas yang dilakukan oleh karyawan benar-benar mendukung upaya pencapaian kinerja secara maksimal.
2. PT. Bank Tabungan Negara Bandung perlu mengadakan pelatihan secara berkala bahi karyawan, untuk menunjukan pengetahuan dan keahlian yag dimiliki terutama mengenai produk dan pelayanan kepada nasabah.
3. Mengikutsertakan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan strategik, sehubungan pencapaian tujuan organisasi.
4. Perlunya pimpinan PT. Bank Tabungan Negara di Bandung menciptakan hubungan harmonis dengan para karyawannya.