

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Akademis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu penelitian	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Pustaka	15

2.1.1	Manajemen Pengetahuan	15
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Pengetahuan	15
2.1.1.2	Jenis Manajemen Pengetahuan	18
2.1.1.3	Manfaat Manajemen Pengetahuan	18
2.1.1.4	Elemen Manajemen Pengetahuan	19
2.1.1.5	Indikator Manajemen Pengetahuan	20
2.1.2	Motivasi Intrinsik	21
2.1.2.1	Pengertian Motivasi Intrinsik	21
2.1.2.2	Faktor Motivasi	23
2.1.2.3	Indikator Motivasi Intrinsik	24
2.1.3	Kompetensi	25
2.1.3.1	Definisi Kompetensi	25
2.1.3.2	Faktor-Faktor Kompetensi	27
2.1.3.3	Indikator Kompetensi	29
2.1.4	Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.1.4.3	Langkah-langkah Peningkatan Kinerja	34
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	35
2.1.5	Penelitian Terdahulu	36
2.2	Kerangka Pemikiran	41
2.2.1	Teori Keterkaitan	43
2.2.2	Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.2.3	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.2.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	45

2.2.5	Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Motivasi Intrinsik Dan Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan	45
2.3	Hipotesis Penelitian	47
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1	Objek Penelitian	49
3.2	Metode Penelitian	49
3.2.1	Desain Penelitian	50
3.2.2	Operasional Variabel	52
3.2.3	Sumber dan Teknik penentuan data	56
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	56
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	57
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.4.1	Uji Validitas	60
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	63
3.2.4.3	Uji MSI	65
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	67
3.2.5.1	Rancangan Analisis	67
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	74
BAB 4 HASIL PENELITIAN		80
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	80
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	80
4.1.2	Visi dan Misi	81
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	81
4.2	Karakteristik Responden	82
4.3	Analisis Deskriptif	86

4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Manajemen Pengetahuan	87
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik	95
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi	103
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	111
4.4	Analisis Verifikatif	120
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	120
4.4.1.1	Uji Normalitas	120
4.4.1.2	Uji Multikolinieritas	122
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	123
4.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	124
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	126
4.4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial	127
4.4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan	129
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	130
4.4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial	130
4.4.4.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	131
4.4.5	Pengujian Hipotesis	132
4.4.5.1	Pengujian Hipotesis secara Parsial	132
4.4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	137
4.4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	139
BAB 5	KESIMPULAN SARAN	142
5.1	Kesimpulan	142
5.2	Saran	143
	DAFTAR PUSTAKA	146