

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	10
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	10
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	12
2.1.2 Stres Kerja.....	15

	Halaman
2.1.3	Kepuasan Kerja 18
2.2	Penelitian Terdahulu 21
2.3	Kerangka Pemikiran 25
2.3.1	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 28
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 29
2.3.3	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... 30
2.3.4	Paradigma Penelitian 31
2.4	Hipotesis..... 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33	
3.1	Objek Penelitian..... 33
3.2	Metode Penelitian..... 33
3.3	Desain Penelitian..... 35
3.4	Operasionalisasi Variabel 37
3.5	Sumber Dan Teknik Penentuan Data 39
3.5.1	Sumber Data..... 39
3.5.2	Teknik Penentuan Data..... 40
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data..... 41
3.6	Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis 45
3.6.1	Rancangan Analisis 45
3.6.2	Pengujian Hipotesis 52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 55	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan 55
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)..... 55
4.1.2	Visi dan Misi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) 56
4.1.3	Tujuan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)..... 56
4.1.4	Logo Perusahaan 57
4.1.5	Struktur Organisasi 58
4.2	Karakteristik Responden 59
4.3	Analisis Deskriptif 63

	Halaman
4.3.1 Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	64
4.3.2 Stres Kerja.....	70
4.3.3 Kepuasan Kerja	77
4.4 Analisis Verifikatif	83
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	83
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.4.3 Analisis Korelasi	89
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	92
4.4.5 Pengujian Hipotesis	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
5.3 Lampiran - Lampiran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kuesioner Keseimbangan kehidupan-kerja (X1)	5
Tabel 1.2 Kuesioner Stres Kerja (X2)	6
Tabel 1.3 Kuesioner Kepuasan Kerja (Y)	7
Tabel 1.4 Pelaksanaan Penelitian	11
Tabel 2.1 Teori Konsep Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	13
Tabel 2.2 Teori Konsep Stres Kerja	16
Tabel 2.3 Konsep Teori Kepuasan Kerja	19
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Desain Penelitian	36
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Keseimbangan kehidupan-kerja	38
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	38
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 3. 5 Skor Kuesioner Skala Likert	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 3. 8 Kriteria Presentase Tanggapan Responden	47
Tabel 3. 9 Tingkat Keeratan Korelasi	51
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4. 4 Kriteria Klasifikasi Skor Tanggapan Responden	64
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	64
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Time Balance	66
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Involvement Balance	68
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Satisfaction Balance	69
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Data Kuesioner Stres Kerja (X2).....	70
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Tugas.....	72
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Peran	73
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Antar Pribadi	74
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Struktur Organisasi	75
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Organisasi.....	76
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Data Kuesioner Kepuasan Kerja	77
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian.....	79
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Nilai	80

Halaman

Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Mengenai Situasi Kerja.....	81
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Sosial	82
Tabel 4. 20	Tabel Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	85
Tabel 4. 21	Tabel Koefisien Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4. 22	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4. 23	Korelasi Keseimbangan Kehidupan-Kerja dengan Kepuasan Kerja	90
Tabel 4. 24	Korelasi Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	91
Tabel 4. 25	Tabel Analisis Korelasi Simultan	92
Tabel 4. 26	Tabel Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	93
Tabel 4. 27	Tabel Analisis Koefisien Determinasi Simultan	94
Tabel 4. 28	Tabel Koefisien Uji T	96
Tabel 4. 29	Tabel Koefisien Uji T	99
Tabel 4. 30	Tabel Hasil Uji F	101
Tabel 4. 31	Matriks Hasil Uji Hipotesis	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Keseimbangan kehidupan-kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
Gambar 2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	29
Gambar 2.3 Pengaruh Keseimbangan kehidupan-kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Logo PT Indonesia Comnets Plus	57
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Barat.....	59
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 4.6 Gambar Garis Kontinum Keseimbangan Kehidupan-Kerja	65
Gambar 4.7 Gambar Garis Kontinum Stres Kerja	70
Gambar 4.8 Gambar Garis Kontinum Kepuasan	77
Gambar 4.9 Normal P-Plot	84
Gambar 4.10 Gambar Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	87
Gambar 4.11 Kurva Uji t Parsial Keseimbangan Kehidupan-Kerja	97
Gambar 4.12 Kurva Uji t Stres Kerja	100
Gambar 4.13 Uji Hipotesis Simultan.....	102
Gambar 4.14 Hasil Hipotesis Dengan Persentase	104

DAFTAR LAMPIRAN

1. KUESIONER
2. VALIDITAS KUESIONER
3. SURAT BALASAN PENELITIAN