

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan baik. Tanpa pertolongan-Nya tentunya tidak akan sanggup untuk menyelesaikan Penelitian ini dengan baik. Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan Penelitian.

Penulis juga berterimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Penelitian ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Dr. Ely Suhayati S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing pada pembuatan penelitian ini.
5. Assoc. Prof. Dr. Isniar Budiarti, S.E., M.Si. selaku dosen wali serta dosen penguji pada penelitian ini.
6. Arjuna Rizaldi, S.E., M.A. selaku dosen penguji pada penelitian ini
7. Andika Ilmar selaku Manager Ritel di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Barat

8. Tidak lupa penulis juga berterimakasih atas bimbingan dari Ferdian Dwipa Rosada selaku Supervisor Ritel Penjualan dan Pemasaran serta semua karyawan yang telah membantu dalam Penelitian di PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Barat.
9. Kepada teman-teman yang telah membantu jalannya menyelesaikan Penelitian ini.
10. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi doa untuk kelancaran dalam membuat Penelitian.

Penulis juga menyadari bahwa Penelitian ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Penelitian ini tidak lain berkat bantuan dari berbagai pihak sehingga tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dapat teratasi.

Demikian, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membaca. Terima kasih.

Bandung, September 2022

Ressa Surya Saputra