

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	16
ABSTRAK	17
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	19
KATA PENGANTAR	20
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja	14
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	17
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .	20
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.1.3 Kompensasi	23
2.1.3.1 Definisi Kompensasi	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	25
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	27
2.1.4 Kinerja Karyawan	27
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	29
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.2.1 Keterkaitan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2.2 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.2.3 Keterkaitan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	39

22.2.4	Keterkaitan Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan	40
2.3	Paradigma Penelitian	41
2.4	Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Objek Penelitian	41
3.2	Metodologi Penelitian	41
3.2.1	Desain Penelitian.....	43
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	50
3.2.3.1	Sumber Data	50
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	51
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.4.1	Uji Validitas	54
3.2.4.2	Uji Realiabilitas.....	57
3.2.4.3	Uji MSI.....	59
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hidpotesis	60
3.2.5.1	Rancangan Analisis	60
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif.....	61
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kualitatif)	62
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	74

4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	74
4.1.2	Visi dan Misi	74
4.1.3.1	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>)	76
4.2	Karakteristik Responden	78
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
	Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
4.3	Analisis Deskriptif	82
4.3.1	Beban Kerja	83
4.3.2	Lingkungan Kerja	88
4.3.3	Kompensasi	97
4.3.4	Kinerja Karyawan	103
4.4	Analisis Verifikatif	111
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	111
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	113
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	118
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	122
4.5	Pengujian Hipotesis	124
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	124
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	131
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135

5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survey Awal Variabel Beban Kerja.....	5
Tabel 1. 2 Survey Awal Variabel Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 1. 3 Survey Awal Kompensasi.....	7
Tabel 1. 4 Survey Awal Kinerja Karyawan	8
Tabel 1. 5 Pelaksanaan Penelitian.....	13
Tabel 2. 1 Konsep Beban Kerja	15
Tabel 2. 2 Konsep Lingkungan Kerja	19
Tabel 2. 3 Konsep Kompensasi.....	24
Tabel 2. 4 Konsep Kinerja Karyawan	28
Tabel 2. 5 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini.....	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	46
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	48
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4. 5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	83
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Beban Kerja	83
Tabel 4. 7 Tanggapan Karyawan Tentang Kondisi Pekerjaan.....	85
Tabel 4. 8 Tanggapan Karyawan Tentang Penggunaan Waktu Kerja	86
Tabel 4. 9 Tanggapan Karyawan Tentang Target yang harus dicapai.....	87
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja	88
Tabel 4. 11 Tanggapan Karyawan Tentang Lampu Penerangan Tempat Kerja ...	90
Tabel 4. 12 Tanggapan Karyawan Tentang Jendela Tempat Kerja	91
Tabel 4. 13 Tanggapan Karyawan Tentang Tata Warna.....	92
Tabel 4. 14 Tanggapan Karyawan Tentang Dekorasi	93
Tabel 4. 15 Tanggapan Karyawan Tentang Bunyi Musik	94
Tabel 4. 16 Tanggapan Karyawan Tentang Suhu Udara	95
Tabel 4. 17 Tanggapan Karyawan Tentang Kelembapan Udara	96
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kompensasi.....	97
Tabel 4. 19 Tanggapan Karyawan Tentang Upah dan Gaji.....	99
Tabel 4. 20 Tanggapan Karyawan Tentang Insentif	100
Tabel 4. 21 Tanggapan Karyawan Tentang Tunjangan	101
Tabel 4. 22 Tanggapan Karyawan Tentang Fasilitas	102

Tabel 4. 23 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan..	103
Tabel 4. 24 Tanggapan Karyawan Tentang Kualitas	105
Tabel 4. 25 Tanggapan Karyawan Tentang Kuantitas	106
Tabel 4. 26 Tanggapan Karyawan Tentang Waktu.....	107
Tabel 4. 27 Tanggapan Karyawan Tentang Penekanan Biaya.....	108
Tabel 4. 28 Tanggapan Karyawan Tentang Pengawasan.....	109
Tabel 4. 29 Tanggapan Karyawan Tentang Hubungan antar karyawan	110
Tabel 4. 30 Regresi Linier Berganda	112
Tabel 4. 31 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov – Smirnov	114
Tabel 4. 32 Uji Multikolinieritas.....	116
Tabel 4. 33 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	118
Tabel 4. 34 Koefisien Korelasi Parsial Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	119
Tabel 4. 35 Koefisien Korelasi Parsial Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	120
Tabel 4. 36 Koefisien Korelasi Parsial Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	121
Tabel 4. 37 Koefisien Korelasi Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....	122
Tabel 4. 38 Koefisien Deerminasi Secara Parsial	123
Tabel 4. 39 Koefisien Deerminasi Secara Simultan.....	123
Tabel 4. 40 Pengujian Hipotesis Parsial Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	125
Tabel 4. 41 Pengujian Hipotesis Parsial Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	127
Tabel 4. 42 Pengujian Hipotesis Parsial Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	130
Tabel 4. 43 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Keterkaitan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
Gambar 2. 2 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
Gambar 2. 3 Keterkaitan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	40
Gambar 2. 4 Keterkaitan Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	41
Gambar 2. 5 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	45
Gambar 3. 2 Uji Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis.....	71
Gambar 3. 3 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H	73
Gambar 4. 1 Garis Kontinum mengenai Beban Kerja	84
Gambar 4. 2 Garis Kontinum mengenai Lingkungan Kerja	89
Gambar 4. 3 Garis Kontinum mengenai Kompensasi.....	98
Gambar 4. 4 Garis Kontinum mengenai Kinerja Karyawan	104
Gambar 4. 5 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	115
Gambar 4. 6 Regression Standardized Predicted Value	117
Gambar 4. 7 Kurva Uji t Secara Parsial X_1 terhadap Y	126
Gambar 4. 8 Kurva Uji t Secara Parsial X_2 terhadap Y	128
Gambar 4. 9 Kurva Uji t Secara Parsial X_3 terhadap Y	130
Gambar 4. 10 Uji Hipotesis Simultan X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y	134