

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penelitian lakukan dengan Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung) dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Kehidupan Kerja pada karyawan Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung, termasuk kedalam klasifikasi cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori cukup baik. Dari ke sembilan indikator terdapat indikator terkecil yaitu indikator Komunikasi yang disebabkan karena masih ada karyawan yang memiliki komunikasi yang masih kurang optimal. Sedangkan indikator tertinggi yaitu Kebanggaan serta secara keseluruhan variabel Kualitas Kehidupan Kerja berada pada kategori Cukup Baik yang disebabkan karena PT Pos Indonesia adalah salah satu perusahaan Badan Milik Usaha Negara tertua dan mendapat jaminan dari perusahaan.
2. Disiplin Kerja pada karyawan Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung berada pada klasifikasi cukup baik. Dari empat indikator terdapat indikator terkecil yaitu indikator Taat terhadap aturan waktu, dan indikator tertinggi yaitu taat terhadap peraturan perusahaan, secara keseluruhan variable Disiplin Kerja termasuk pada kategori Cukup.
3. kompensasi pada karyawan Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung berada pada klasifikasi Cukup Baik, untuk masing – masing indikator, indikator Pengatahuan mendapatkan nilai terendah, dan Keahlian memperoleh nilai tertinggi dan secara keseluruhan kompensasi berada pada kategori Cukup Baik.

4. Kinerja pada karyawan Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung berada pada klasifikasi cukup baik. Dari empat indikator terdapat indikator terkecil yaitu indikator Kualitas, dan indicator tertinggi yaitu Tanggung Jawab, secara keseluruhan variable Kinerja termasuk pada kategori Cukup Baik.
5.
 - a. Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung)
 - b. Disiplin Kerja Berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung)
 - c. Kompetensi Berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung)
 - d. Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung)

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung), penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dan karyawan:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kualitas Kehidupan Kerja yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sebaiknya perusahaan dan pemimpin dalam menjalankan perusahaan membuka komunikasi yang baik kepada karyawan terutama divisi layanan agar terjalinnya komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai disiplin kerja yang berada pada klasifikasi cukup baik, maka hal yang perlu diperbaiki dalam hal ini yaitu karyawan lebih tepat waktu dalam bekerja dan memahami dan menaati aturan dalam bekerja.
3. Kompetensi beradaptasi pada klasifikasi Cukup Baik, sudah seharusnya lebih memahami atas standar operasional yang berlaku pada perusahaan agar pekerjaan dan tugas dapat terselesaikan dengan baik dan cepat sesuai dengan aturan yang berlaku.
4. Kinerja karyawan berada pada klasifikasi Cukup Baik, sudah seharusnya lebih dapat ditingkatkan dengan memperbaiki seluruh faktor Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi,
5. Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Pelayanan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung dengan hasil setiap indikator memiliki pengaruh yang besar pada kinerja karyawan dan ini bisa menjadi masukan kepada pihak perusahaan dan karyawan dalam menjalankan perusahaan.