

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriyanto, H., & Subakti, A. G. (2018). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang). *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 1(2), 55-69.
- Agustina Hanafi. 2016. Johan Gunady Ony. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi Perkantoran Rumah Sakit Rk Charitas*. Univ Sriwijaya Palembang.
- Al-Tae, H., & Alwaely, D. F. J. (2012). Examining the relationships among human resources roles, professional competencies and Emotional Intelligence (An empirical study). *Global Journal of Management and Business Research*, 12(23).
- Arikunto., S. (2016). *Manajemen Penelitian. Cetakan ke 13. Jakarta : Rineka Cipta*.
- Budiarti, I. (2013). Analisis Kompetensi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM*, 1.
- Budiarti, I., & Setiawan, D. (2018). Quality Analysis of Work Life and Job Stress in Effect on The Performance of Employees. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)* (pp. 506-510). Atlantis Press.
- Edison, Emron, Anwar, Yohny, dan Imas Komariyah, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi)*, Cetakan Kesatu, Alfabeta, Bandung.
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Jakarta Selatan: Alfabeta.
- Gujarati. (2003). *Ekonometri Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Harianja, R. (2018). Pengaruh Karakteristik Kepribadian, Kompetensi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.
- Kanten, S., & Sadullah, O. (2012). An Empirical Research on Relationship Quality of Work Life and Work Engagement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 62, 360–366. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.057>
- Narimawati, U. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Narimawati., U. (2007). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Narimawati., U. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Genesis.
- Nazir., M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Rizaldi, Arjuna dan Wulantika, Lita. 2017. Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk. Toyota Sales Operation (auto2000) Cabang Cibereum. Bandung

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke 26. Bandung :  
ALFABETA.

Sumarsi, S., & Rizal, A. (2022). The Effect of Competence and Quality of Work Life on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Commitment Mediation. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS) Volume, 2*.

Tjahyanti, s., & chairunnisa, n. (2020). Kompetensi, kepemimpinan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan human resources and facility management directorate. *Media bisnis, 12(2)*, 127-132.

Wulantika, L. (2018, November). Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)* (pp. 287-290). Atlantis Press.