

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Keterlibatan Kerja	14

2.1.2.1	Definisi Keterlibatan Kerja	14
2.1.2.2	Indikator Keterlibatan Kerja	15
2.1.3	Kepuasan Kerja	16
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	16
2.1.3.2	Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.4	Komitmen Organisasi.....	17
2.1.4.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	17
2.1.4.2	Indikator Komitmen Organisasi	19
2.1.5	Penelitian Terdahulu	19
2.2	Kerangka Pemikiran	22
2.2.1	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	25
2.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	25
2.2.3	Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	26
2.3	Paradigma Penelitian	28
2.4	Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Metode Penelitian.....	30
3.2.1	Desain Penelitian.....	31
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	36
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	36
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	37
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data (Observasi, kuesioner, wawancara, dokumentasi).....	39
3.2.4.1	Uji Validitas	40
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	44
3.2.4.3	Uji MSI	46
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	48
3.2.5.1	Rancangan Analisis	48
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif	48
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	49
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	59
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	60
4.2 Karakteristik Responden	61
4.3 Analisis Deskriptif.....	65
4.3.1 Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja (X1)	66
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X2)	75
4.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (Y).....	83
4.4 Analisis Verifikatif	89
4.4.1 Pengujian Hipotesis.....	101
4.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	108
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	109
4.4.4 Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	119