

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.1 Definisi Kualitas Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2 Pengukuran Kualitas Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.3 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	16

2.1.2	Profesionalisme Kerja	17
2.1.2.1	Definisi Profesionalisme Kerja	17
2.1.2.2	Ciri-Ciri Profesionalisme	18
2.1.2.3	Indikator Profesionalisme Kerja.....	19
2.1.3	Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.2	Tujuan Evaluasi Kinerja Karyawan	21
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.2	Kerangka Pemikiran	28
2.2.1	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.2	Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2.3	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2.4	Paradigma Penelitian.....	34
2.3	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.2.1	Desain Penelitian.....	37
3.2.2	Operasional Variabel.....	39
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	43
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	43
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	43
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.4.1	Uji Validitas	46
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.2.4.3	Uji MSI (Method Successive Interval).....	50
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	51
3.2.5.1	Rancangan Analisis	51
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	51

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	53
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	62
4.2 Karakteristik Responden.....	63
4.3 Analisis Deskriptif.....	68
4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Sumber Daya Manusia.....	69
4.3.2 Analisis Deskriptif Profesionalisme Kerja.....	74
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	78
4.4 Analisis Verifikatif.....	85
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	85
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	87
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.4.1.4 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	89
4.4.1.5 Analisis Korelasi.....	90
4.4.1.5.1 Analisis Korelasi Parsial.....	90
4.4.1.5.2 Analisis Korelasi Simultan.....	93
4.4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	95
4.4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	96
4.4.1.7.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	96
4.4.1.7.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109