

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	11
1.4.2 Kegunaan Teoritis .....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	12
1.5.2 Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Dukungan Organisasi .....	13
2.1.1.1 Definisi Dukungan Organisasi .....	13

2.1.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi.....	15
2.1.1.3	Indikator Dukungan Organisasi.....	15
2.1.2	Keadilan Organisasi .....	18
2.1.2.1	Definisi Keadilan Organisasi.....	18
2.1.2.2	Indikator Keadilan Organisasi.....	19
2.1.3	Kepuasan Kerja .....	21
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4	Komitmen Organisasi .....	26
2.1.4.1	Definisi Komitmen Organisasi .....	26
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	28
2.1.4.3	Indikator Komitmen Organisasi .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3	Kerangka Pemikiran .....	35
2.3.1	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	38
2.3.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	39
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	39
2.3.4	Pengaruh Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	40
2.4	Paradigma Penelitian .....	41
2.5	Hipotesis Penelitian .....	42
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1	Objek Penelitian .....	43
3.2	Metode Penelitian .....	44
3.2.1	Desain Penelitian .....	45
3.2.2	Operasional Variabel.....	48
3.2.3	Sumber Dan Teknik Penentuan Data .....	52
3.2.3.1	Sumber Data .....	52
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	53
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55

3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	57
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	63
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	63
3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif .....	64
3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif.....	65
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	76
4.1.2 Visi dan Misi.....	77
4.1.2.1 Visi .....	77
4.1.2.2 Misi.....	77
4.1.3 Struktur Organisasi .....	77
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	78
4.2.1 Karakteristik Responden .....	78
4.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	83
4.3.1 Dukungan Organisasi.....	83
4.3.2 Keadilan Organisasi .....	92
4.3.3 Kepuasan Kerja .....	99
4.3.4 Komitmen Organisasi .....	108
4.4 Hasil Analisis Verifikatif .....	115
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	115
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	120
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	122
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	125
4.5 Pengujian Hipotesis.....	129
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	129
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	137
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	140
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>141</b>
5.1 Kesimpulan .....	141

5.2 Saran.....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>149</b>