

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan rumusan masalah	7
1.2.1 Identifikasi masalah	7
1.2.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	9
1.3.1 Maksud penelitian	9
1.3.2 Tujuan penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGAKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Karakteristik Individu	12
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu	12
2.1.1.2 Dimensi Karakteristik Individu	13
2.1.1.3 Indikator Karakteristik Individu.....	13
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.1.2.1 Pengertian karakteristik Pekerjaan	14
2.1.2.2 Teori Karakteristik Pekerjaan	15
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Pekerjaan	15
2.1.3 Karakteristik Situasi Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Situasi Kerja.....	16
2.1.3.2 Indikator Karakteristik Situasi.....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja....	17
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.2.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.2.3 Pengaruh Karakteristik Situasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.2.4 Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Situasi Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.3 Hipotesis	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.2.1 Desain Penelitian.....	30
3.3 Operasional Variabel	31
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.3.1 Sumber Data Premier dan Sekunder	33
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sample Minimal)....	33
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.4.1 Uji Validitas	35
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.2.4.2 Uji MSI.....	39
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	40
3.2.5.1 Rancangan Analisis	40
3.2.5.1.1 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	41
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2 Visi, Misi PT. Sayap Bandung Terbaik.....	51
4.1.2.1 Visi Perusahaan	52
4.1.2.2 Misi Perusahaan	52
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	52
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	59
4.2.1 Karakteristik Responden.....	59

4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	64
4.2.3 Analisa Deskriptif Karakteristik Individu.....	65
4.2.3 Analisa Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	78
4.2.3 Analisa Deskriptif Karakteristik Situasi	90
4.2.3 Analisa Deskriptif Kepuasan Kerja	99
4.4 Analisis Verifikatif	112
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
4.4.1.1 Uji Asumsi Klasik	114
4.4.2 Analisis Korelasi	118
4.2.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	122
4.4.2 Uji Hipotesis.....	125

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Kesimpulan.....	13
5	
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA.....	139