

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan dari bab sebelumnya, serta pembahasan yang disertai dengan teori dan konsep yang mendukung mengenai penelitian ini yang berjudul pengaruh Karakteristik Individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi terhadap kinerja pegawai pada PT Sayap Bandung Terbaik maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai karakteristik individu pada PT Sayap Bandung Terbaik , tergolong sangat baik, terdiri dari 5 indikator yaitu, kemampuan, kebutuhan, kepercayaan, pengalaman, dan penghargaan. Hal ini menunjukkan bahwa karakteristik individu karyawan PT Sayap Bandung Terbaik sudah baik, dengan indikator tertinggi nya yaitu pengharapan namun masih ada indikator terlemahnya yaitu kemampuan.
2. Karakteristik Pekerjaan yang ada pada PT Sayap Bandung Terbaik sudah menunjukkan nilai dengan sangat baik, terdiri dari 5 indikator yaitu, *Skill Variety, task identity, Autonomy, signifikasi* tugas, dan umpan balik. Sudah sangat baik Namun masih ada sedikit yang perlu diperbaiki kembali. Indikator yang paling tertinggi yaitu signifikasi tugas dan yang paling terendah yaitu indiaktor *autonomy*, hal yang harus diperbaiki yaitu salah satunya yang berkaitan dengan indikator *autonomy*.

3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai karakteristik situasi pada PT Sayap Bandung Terbaik, terdiri dari 3 indikator yaitu, keadaan lingkunganm jaminan kerja, dan situasi kerja. disini menunjukkan juga nilai yang baik, sama halnya seperti pada variabel karakteristik individu, indikator tertinggi ada pada keadaan lingkungan, dan terendah ada pada situasi kerja. Kemudian ada sedikit permasalahan pada lapang yang masih perlu diperbaiki yaitu pada indikantor situasi kerja.
4. Kepuasan kerja bagi karyawan PT Sayap Bandung Terbaik bernilai juga sa baik, kepuasan kerja ini terdiri dari 5 indikator yaitu gaji, pekerjaan itu sendiri, rekan kerja, atasan, dan promosi. Variabel kepuasan kerja ini pun tergolong dengan nilai yang baik. Namun ada juga yang masih perlu diperbaiki yaitu pada indikator rekan kerja , agar kepuasan kerja tersebut nantinya menjadikan kepuasan kerja yang sempurna bagi karyawan PT Sayap Bandung Terbaik.
5. Baik secara parsial dan simultan pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja . dengan kontribusi yang paling tinggi yaitu ada pada karakteristik individu, kemudian karakteristik pekerjaan, dan dilanjutkan dengan karakteristik situasi. Semua variabel dependen tersebut saling berpengaruh terhadap variabel independen karna dinilai pengaruhnya cukup besar. Dan sisanya merupakan kontirbusi atau pengaruh dari variabel lain dilaur dari penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Sayap Bandung Terbaik Bandung, peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan antara lain :

1. Dilihat dari hasil kesimpulan , ada sedikit yang masih perlu diperbaiki pada variabel karakteristik individu yaitu ada pada indikator kemampuan. Untuk menjadikan perusahaan yang lebih baik lagi, perusahaan dimohon sebisa mungkin untuk lebih bisa memberikan pengahgaan terhadap karyawan yang sudah memberikan kemampuannya dalam pekerjaan.
2. Dilihat dari hasil kesimpulan , ada sedikit yang masih perlu diperbaiki yaitu ada pada indikator signifikasi tugas. Untuk menjadikan perusahaan yang lebih baik lagi, perusahaan dimohon sebisa mungkin untuk memaparkan tugas - tugas yang mesti dijalankan oleh karyawan dengan jelas, sehingga karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan sesuai dengan porsinya masing - masing divisi.
3. Kemudian dari karakteristik situasi ada yang perlu diperbaiki yaitu situasi kerja pada perusahaan agar menjadikan karyawan lebih nyaman bekerja pada perusahaan tersebut maka situasinya harus dibuat senyaman mungkin.
4. Kemudian dari kepuasan kerja yaitu hal yang perlu diperbaiki yaitu rekan kerja. Untuk lebih mempererat antar karyawan mungkin sebaiknya

perusahaan bisa mengadakan sharing , ataupun membuat sebuah acara khusus yang bisa dinikmati oleh karyawan, agak lebih mempererat dengansesame karyawan.

5. untuk peneliti disarankan selanjutnya untuk menambahkan variabel lain untuk diteliti seperti, persepsi dukungan organisasi, *turnover intention*, stress kerja dan lain sebagainya.