

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Akademis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
BAB II	15

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Pengetian Stres Kerja.....	15
2.2.2 Penyebab Stres Kerja.....	16
2.2.3 Dampak Stres Kerja.....	18
2.2.4 Dimensi Stres Kerja.....	19
2.2.5 Indikator Stres Kerja.....	20
2.3 Konflik Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	20
2.3.2 Jenis-jenis Konflik Kerja.....	22
2.3.3 Bentuk-bentuk Konflik.....	23
2.3.4 Indikator Konflik Kerja.....	23
2.4 Lingkungan Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
2.4.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.5 Produktivitas Kerja.....	28
2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	28
2.5.2 Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	29
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	31
2.7.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	32
2.7.2 Pengaruh Konflik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	32
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	33
2.7.4 Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	34
2.8 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III.....	37

METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.2.1 Desain Penelitian	38
3.2.2 Operasional Variabel	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	59
BAB IV	73
HASIL PENELITIAN	73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	73
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	73
4.1.2 Profil Perusahaan	74
4.1.3 Visi, Misi dan Struktur Organisasi Perusahaan	74
4.1.4 Deskripsi Jabatan	76
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	79
4.2.1 Karakteristik Responden.....	79
4.3 Analisis Deskriptif.....	83
4.3.1 Stres Kerja.....	84
4.3.2 Konflik Kerja	92
4.3.3 Lingkungan Kerja	99
4.3.4 Produktivitas Kerja	116
4.4 Analisis Verifikatif	125
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	125
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	130
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	133
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	136
4.4.5 Pengujian Hipotesis	138

BAB V	148
KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	