

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Anugrah Perdana

NIM : 21218059

Judul Skripsi : Pengaruh Brand Awareness, Online Consumer Review, Dan E-Service Quality Terhadap Pembelian Kembali

(Studi Kasus Produk Converse Pada Pelanggan E-Commerce Zalora Di Kota Bandung)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri baik untuk masalah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Apabila terdapat referensi terhadap karyawan orang lain atau pihak lain penulis akan mencantumkan secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang ada di perguruan tinggi ini.

Bandung, November 2022



Muhammad Anugrah Perdana

NIM. 21218059