

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Fauzil Adhim

NIM : 21218027

Judul Skripsi : Pengaruh Experiential Marketing dan Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pengguna GoCar di Trans Studio Mall Bandung)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik naskah untuk laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua mata kuliah yang diambil semester ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, November 2022



Mohammad Fauzil Adhim

21218027