

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	10
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.2.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	33

2.2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3 Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Desain Penelitian.....	39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	65
4.1.2 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Karakteristik Responden .....	67
4.3 Analisis Deskriptif .....	69
4.3.1 Gambaran Komunikasi Interpersonal Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi .....	70
4.3.2 Gambaran Komitmen Organisasi Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi .....	76
4.3.3 Gambaran Kinerja Karyawan PT Panca Tunggal Sukabumi.....	81
4.4 Analisis Verifikatif.....	88
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	88
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	92
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	94
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	97
4.5 Pengujian Hipotesis.....	99
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	100
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran .....	109

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>