

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran mengenai Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan :
 - a. Komunikasi Interpersonal pada PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi dengan menggunakan indikator yang terdiri dari Empati, Dukungan, Kesamaan, dan Keterbukaan secara keseluruhan termasuk kedalam kategori **Baik**. Dari keempat indikator dalam Komunikasi Interpersonal terdapat indikator Keterbukaan dengan skor paling rendah, dikarenakan karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi masih kurang terbuka dalam melakukan komunikasi.
 - b. Komitmen Organisasi pada PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi dengan menggunakan indikator Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, dan Komitmen Normatif secara keseluruhan termasuk kedalam kategori **Baik**. Dari ketiga indikator dalam Komitmen Organisasi terdapat indikator Komitmen Afektif dengan skor paling rendah, dikarenakan karyawan PT

Panca Tunggal Bersatu Sukabumi masih menganggap masalah yang terjadi di tempat kerja bukanlah menjadi permasalahannya.

- c. Kinerja Karyawan pada PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi dengan menggunakan indikator Ketepatan Waktu, Kuantitas, Efisiensi Penyelesaian Kerja, Kualitas, dan Kehadiran secara keseluruhan termasuk kedalam kategori **Baik**. Dari keempat indikator dalam Kinerja Karyawan terdapat indikator Ketepatan Waktu dengan skor paling rendah, dikarenakan karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi masih ada yang datang ke tempat kerja tidak tepat waktu.
2. Secara parsial Komunikasi Interpersonal berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi
3. Secara parsial Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi
4. Secara simultan Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi, peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi pihak Instansi dalam meningkatkan Kinerja Karyawan:

1. Berdasarkan tanggapan responden terhadap Komunikasi Interpersonal dengan skor terendah pada indikator Keterbukaan termasuk kategori Baik, sebaiknya

karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi lebih bisa terbuka dalam menerima ataupun menyampaikan informasi kepada sesama rekan kerja agar meningkatkan keterbukaan.

2. Berdasarkan tanggapan responden terhadap Komitmen Organisasi dengan skor terendah pada indikator Komitmen Afektif termasuk kategori Baik, sebaiknya karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi lebih memiliki rasa kepemilikan pada perusahaan ini dengan menganggap masalah yang terjadi pada perusahaan menjadi permasalahannya agar meningkatkan komitmen organisasi.
3. Berdasarkan tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan dengan skor terendah pada indikator Ketepatan Waktu termasuk kategori Baik, maka hal yang perlu dipertimbangkan bagi karyawan PT Panca Tunggal Bersatu Sukabumi dengan memberikan sanksi yang jelas untuk karyawan yang telat atau tidak tepat waktu datang ke tempat kerja.
4. Untuk perusahaan agar lebih memanfaatkan pengetahuan dari segi Komitmen Organisasi agar tercapainya visi, misi, dan tujuan Perusahaan sehingga dapat menciptakan Kinerja Karyawan yang baik.

