

## Daftar Isi

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi masalah .....	12
1.2.2 Rumusan masalah.....	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	15
1.5.2 Waktu penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Beban Kerja.....	16
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	16

2.1.1.2	Pengukuran Beban Kerja .....	18
2.1.1.3	Faktor Faktor Beban Kerja.....	19
2.1.1.4	Aspek Aspek Beban Kerja .....	20
2.1.1.5	Indikator Indikator Beban Kerja.....	21
2.1.2	Strees Kerja .....	22
2.1.2.1	Pengertian stress kerja .....	22
2.1.2.2	Dampak – dampak Stress Kerja .....	25
2.1.2.3	Penyebab Stress Kerja .....	26
2.1.2.4	Faktor Faktor Mempengaruhi Stress Kerja.....	27
2.1.2.5	Indikator Indikator Stress kerja .....	28
2.1.3	Konflik Kerja.....	29
2.1.3.1	Pengertian Konflik Kerja .....	29
2.1.3.2	Penyebab Konflik Kerja.....	31
2.1.3.3	Bentuk Bentuk Konflik Kerja .....	32
2.1.3.4	Sumber- Sumber terjadinya konflik .....	33
2.1.3.5	Indikator-Indikator Konflik Kejra .....	34
2.1.4	Turnover Intention .....	34
2.1.4.1	Pengertian Turnover Intention .....	34
2.1.4.2	Faktor Faktor Turnover Intention.....	36
2.1.4.3	Dampak Dampak Turnover Intention.....	37
2.1.4.4	Indikator Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	38
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	40
2.2	Kerangka pemikiran .....	43
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	44
2.2.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45

2.2.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	46
2.2.4	Pengaruh Beban kerja, Stress kerja, dan Konflik kerja terhadap Turnover intention .....	46
2.3	Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1	Objek Penelitian .....	50
3.2	Metode Penelitian.....	50
3.2.1	Desain Penelitian .....	52
3.2.2	Operasional Variabel .....	54
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	60
3.1.1.1	Sumber data ( Primer dan Sekunder ).....	60
3.1.1.2	Teknik Penentuan Data .....	61
3.1.1.3	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian .....	62
3.1.2	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.1.2.1	Rancangan analisis .....	66
4.1.1.1	Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	76
4.1.1	Sejarah singkat perusahaan .....	76
5.1.1	Visi dan Misi .....	77
5.1.2	Struktur organisasi perusahaan.....	77
5.2	Karakteristik Responden.....	79
5.3	Analisis Deskriptif.....	83
5.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	84
5.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja .....	90

5.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja .....	96
5.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention.....	103
5.4	Analisis Verifikatif .....	108
5.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	108
5.4.1.1	Uji Normalitas .....	108
5.4.1.2	Uji Multikolinieritas .....	109
5.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas .....	110
5.4.2	Analisis Koefisien Regresi Linier Berganda.....	112
5.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	113
5.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	116
5.4.5	Pengujian Hipotesis .....	119
5.4.5.1	Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	119
5.4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	123
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
6.1	Kesimpulan .....	125
6.2	Saran.....	125
	DAFTAR PUSTAKA .....	127