

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	14
1.2.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	15
1.3.1 Maksud Penelitian .....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Kegunaan Penelitian .....	17
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	17
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	17
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	18
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	20
2.1 Kajian Pustaka .....	20
2.1.1 Beban Kerja .....	20
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja .....	20
2.1.1.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi beban kerja .....	22
2.1.1.3 Indikator beban kerja .....	23

2.1.2 Rotasi Jabatan .....	24
2.1.2.1 Definisi Rotasi jabatan .....	24
2.1.2.2 Manfaat Rotasi Jabatan .....	26
2.1.2.3 Cara, sebab & alasan Rotasi.....	28
2.1.2.4 Indikator Rotasi Jabatan.....	30
2.1.3 Masa Kerja.....	31
2.1.3.1 Definisi Masa Kerja .....	31
2.1.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi masa kerja.....	33
2.1.3.3 Indikator Masa Kerja.....	35
2.1.4 Produktivitas .....	36
2.1.4.1 Definisi Produktivitas .....	36
2.1.4.2 Faktor – faktor produktivitas.....	38
2.1.4.3 Indikator Produktivitas.....	39
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran .....	44
2.2.1 Pengaruh antara Beban Kerja terhadap produktivitas.....	47
2.2.2 Pengaruh antara Rotasi Jabatan terhadap produktivitas .....	48
2.2.3 Pengaruh antara masa kerja terhadap produktivitas .....	49
2.2.4 Pengaruh antara beban kerja, Rotasi Jabatan, dan masa kerja terhadap produktivitas .....	49
2.3 HIPOTESIS .....	52
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Objek Penelitian .....	53
3.2 Metode penelitian .....	54
3.2.1 Desain Penelitian .....	55
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	58
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	62
3.2.3.1 Sumber Data.....	62
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	63
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	64

3.2.4.1	pengujian kualitas alat ukur penelitian.....	66
3.2.4.1.1	Uji Validitas .....	67
3.2.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.2.4.2	Uji MSI .....	71
3.2.5	Rancangan Analisis dan pengujian Hipotesis.....	73
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	73
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif.....	73
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	74
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	80
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	83
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	83
4.1.2	Visi Dan Misi PT. Astra Daihatsu Cibeureum.....	84
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	85
4.1.4	Uraian Tugas (Job Description).....	85
4.2	Karakteristik Responden .....	87
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	87
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	90
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	92
4.3	Analisis Deskriptif.....	93
4.3.1	Beban Kerja.....	94
4.3.2	Rotasi Jabatan.....	100
4.3.3	Masa Kerja .....	106
4.3.4	Produktivitas .....	114
4.4	Analisis Verifikatif.....	124
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda .....	125
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	127
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	127
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	130

4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	131
4.4.3	Analisis Korelasi .....	132
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	137
4.5.	Uji Hipotesis .....	139
4.5.1	Uji Parsial (t-test) .....	139
4.5.2	Uji Simultan (F-test) .....	146
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	151
5.1	Kesimpulan.....	151
5.2	Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	.....	155
Lampiran – lampiran	.....	160