

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH	7
1.2.1 IDENTIFIKASI MASALAH	7
1.2.2 RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3 KEGUNAAN PENELITIAN	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	10
1.5 WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN.....	11

1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Standar Operasioal Prosedur.....	13
2.1.2 Pengawasan.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.2.1 Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan .	35
2.2.2 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan	36
2.2.3 Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	41
3.2 METODE PENELITIAN DAN DESAIN PENELITIAN	41
3.2.1 Metode Penelitian	41
3.2.2 Desain Penelitian	43
3.2.3 POPULASI DAN SAMPEL.....	50

3.2.4 TEKNIK DAN SUMBER PENGUMPULAN DATA	50
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	71
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	75
4.2.1 Karakteristik Responden.....	76
4.2.2 Analisis Deskriptif	80
4.2.3 Analisis Verifikatif	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130