

DAFTAR PUSTAKA

- Andri Eko, P. (2015). Peranan Pengawasan dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (PERSERO) Divisi Regional III Sumatera Selatan. 54-67 <http://dx.doi.org/10.31851/jmwe.v12i1.2801>.
- Anonim. (2017). Sejarah, dan Visi Misi PT Indonesia Comnets Plus.
- Aprianis. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi (TPI) Bandar Lampung. 47-56 <https://doi.org/10.24967/jmb.v7i1.1252>.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). 68-72 <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.413>.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- B, H. (2018). Pengaruh Produktivitas, Efisiensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perputaran Karyawan Bagian Marketing Lempuk Syako Makassar. <http://dx.doi.org/10.32493/Inovasi.v5i1.p28-46.1709>.
- Barker, e. a. (2002). *Reserch Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd.
- Ellene P.B, S. W. (2020). The Effect Of The Implementation of Standard Operational Prosedure, Reward System, Training and The Work Environment on Work Produktivity In PT. BPR Wilis Jember. 62-76 <http://dx.doi.org/10.31967/abm.v2i1.391>.
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada. https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen_bisnis/article/view/6499/5915.
- Hariato, A. S. (2020). Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Centric Powerindo di Kota Batam. 672-683 <https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.28037>.
- Hidayat, S., & Saleh, M. (2019). Komparasi Kemampuan Kerja Antara Lulusan Sma Dan Smk Di Industri Permesinan Modern. 45-56 <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/view/651/491>.

- Husein, U. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada .
- Ira E.P, P. R. (2014). Pengaruh Implementasi Kebijakan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Kota Manado. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/5867/5400>.
- Made.L.A.K, & Hadi.S. (2022). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gandawisesa Makmur Di Jakarta. 293-298 <http://dx.doi.org/10.32493/j.perkusi.v2i2.19615>.
- Maduningtias, L., Narimawati, U., Affandi³, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Pristama Kebayoran Lama. 1206-1213 <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i4.547>.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung*.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT Remaja.
- Mustopa H, M. R. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yusen Logistic Solutions Indonesia (Studi Kasus di Warehouse dua, Jl Irian I Kawasan Industri MM2100, Bekasi). 71-83 <https://doi.org/10.34005/elarbah.v3i02.1053>.
- Narimawati, U., Dewi, A. S., & Linna, I. (2011). *Penulisan Karya Ilmiah, Edisi Pertama. Genesis*.
- Narimawati, U., S, J., M, D., & B.W, M. (2020). *Metode Penelitian Dalam Implentasi Ragam Analisis (Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia dalam Perspektif Sosial Budaya. 33-47 <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>.
- Nur Aini, F. (2016). Pedoman Praktis Menyusun SOP.
- Plus, P. I. (2013). *Beyond Connectivity Services Sustainability*.
- Porter, D. N. (2012). *Dasar–dasar Ekonometrika*. Jakarta: Selamba Empat.
- R.P, R. (2019). Pengaruh SOP Terhadap Kinerja Karyawan. 1-11.

- Rahareng, S. (2021). The Impact of Implementing Standard Operating Procedures and Supervision on Employee Performance. 17-33
<https://doi.org/10.37888/bjrm.v4i1.252>.
- Ratih N, A. E. (2014). Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang.
- Riyani, F. (2018). Pengaruh Stress Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maximpoly Jakarta.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja. 34-43
<https://doi.org/10.30871/jaba.v5i1.2033>.
- Sabana, S. S., Widapratama, F. R., & Darwis, R. S. (2017). Dilema Supervisi Dalam Praktik Supervisi Pekerjaan Sosial.
<https://doi.org/10.24198/jppm.v4i2.14391>.
- Sahat, P. (2017). Analisis Sistem Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Cabang Krakatau Medan. 26-35
<https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomi/article/view/1000/809>
- Santoso, S. (2012). *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Septiana, O. H. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Jocelyn Anugrah Jaya. 643-652
<https://doi.org/10.24912/jmk.v2i3.9576>.
- Siregar. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta .
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiong F.L, H. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada CV. Union Event Planner. 1-6

https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen_bisnis/article/view/6483/5899.

Wulantika, L., & Ayuningtias, N. (2020). Effect of Career Planning and Self-Efficacy of the. 100-103 <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200108.024>.