

**PENGARUH PENERAPAN PROSEDUR KERJA (SOP)  
DAN PENGAWASAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. INDONESIA COMNETS PLUS SBU REGIONAL  
JAWA BARAT  
(Studi Kasus Pada Divisi Retail Sales & Marketing)**

***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF WORK  
PROCEDURES (SOP) AND SUPERVISION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
PT. INDONESIA COMNETS PLUS WEST JAVA  
REGIONAL SBU  
(Case Study in Retail Sales & Marketing Division)***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memenuhi Jenjang S1  
Program Studi Manajemen  
Oleh :

**MEGANDHI RENOVA JUANSYAH**

**21218154**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2022**