

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga penulis melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan penelitian yang dilaksanakan di UMKM Deptnamor.

Pada kesempatan kali ini, Saya selaku penulis ingin mengucapkan serta mengutarakan banyak rasa terima kasih saya terhadap pihak-pihak yang telah memberikan dukung serta telah memberikan jalan untuk saya selaku penulis dari penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan proses pembuatan penelitian yang antara lain kepada:

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta rahmatnya yang selalu memberikan kesehatan dan juga kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
2. Orang tua serta sanak saudara yang telah serta selalu memberi dukungan dan menjadi pendorong juga memberi motivasi dalam hidup penulis.
3. Kepada Bapak rektor Universitas Komputer Indonesia bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT
4. Kepada Ibu Dr. Raeny Dwisanty, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan serta memberikan panduan pembuatan penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

5. Kepada Bapak Arjuna Rizaldi, SE., M.A. dan Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si. Selaku dosen Penguji yang telah mengarahkan sehingga dapat diselesaikannya penelitian.
6. Kepada dosen-dosen serta staf yang telah memberikan pengetahuan terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian.
7. Kepada segenap staf dan karyawan UMKM Deptnamor yang telah memberikan pelajaran.
8. Kepada Ibu Wulan Fitriani selaku Manajer di UMKM Deptnamor yang telah mengarahkan dan memberikan arahan serta pembelajaran di saat melakukan penelitian.

Saya sadar bahwa penelitian yang telah dibuat oleh penulis ini tentulah sangat jauh dari kata sempurna karena sebagai penulis masih banyak memiliki ruang untuk mengembangkan penelitian dan menganalisis serta mengembangkan pengetahuan yang dimiliki, maka dari itu saya selaku penulis berharap dapat menerima serta mengaplikasikan berbagai kritik juga saran yang sekiranya dapat membangun penelitian ini. Akhir kata saya Saya harap bahwa penelitian ini akan berguna bagi pihak-pihak lainnya di suatu saat nanti.

Bandung, Januari 2022

Maxzena Deptnamor

21218902