

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan (Studi Kasus Pada bagian Produksi PT. Owners Worldwide Company)” dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja Pada Karyawan Produksi PT. Owners Worldwide Company termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi terdapat 5 indikator, yaitu kepuasan terhadap tugas pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap atasan dan kepuasan terhadap rekan kerja. Dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik. Dari ke lima indikator terdapat indikator terkecil yaitu indikator Kepuasan Terhadap Promosi dengan kategori Cukup Baik dan indikator tertinggi yaitu Kepuasan Terhadap Rekan Kerja dengan Kategori Baik.
2. Stres Kerja pada Karyawan Produksi PT. Owners Worldwide Company termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi terdapat 4 indikator yaitu, beban kerja, wewenang dan tanggung jawab, kondisi fisik dan kesehatan, serta ketidak nyamanan dan tekanan kerja. Dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori Cukup baik. Dari ke empat indikator terdapat

indikator terkecil yaitu indikator Beban Kerja dengan kategori Cukup Baik dan indikator tertinggi yaitu Kondisi fisik dan tekanan dengan Kategori Baik.

3. Komitmen Organisasional pada Karyawan Produksi PT. Owners Worldwide Company termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi terdapat 3 indikator yaitu, Karakteristik pribadi, karakteristik structural, dan karakteristik berkaitan dengan pekerjaan. Dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori Cukup baik. Dari ke tiga indikator terdapat indikator terkecil yaitu indikator Karakteristik Struktural dengan kategori Cukup Baik dan indikator tertinggi yaitu Karakteristik Pribadi dengan Kategori Baik.
4. Intensi Keluar pada Karyawan Produksi PT. Owners Worldwide Company berada pada klasifikasi cukup baik, dimana terdapat 3 indikator yaitu yaitu Pikiran-pikiran untuk berhenti (*thoughts of quitting*), Keinginan untuk meninggalkan (*intention to quit*) dan Keinginan untuk mencari pekerjaan lain (*intention to search for another job*). Adapun indikator Pikiran-pikiran untuk berhenti (*thoughts of quitting*) mendapatkan nilai terendah dengan kategori Cukup Baik dan indikator tertinggi yaitu Keinginan untuk meninggalkan (*intention to quit*) dengan Kategori Baik.
5.
  - a. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan (Studi Kasus Pada bagian Produksi PT. Owners Worldwide Company)

- b. Stres Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan (Studi Kasus Pada bagian Produksi PT. Owners Worldwide Company)
- c. Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan (Studi Kasus Pada bagian Produksi PT. Owners Worldwide Company)
- d. Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan (Studi Kasus Pada bagian Produksi PT. Owners Worldwide Company)

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Keluar Pada Karyawan (Studi Kasus Pada bagian Produksi PT. Owners Worldwide Company)”, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai indikator terlemah dalam Kepuasan Kerja yaitu kepuasan terhadap promosi yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sebaiknya PT. Owners Worldwide Company perlu menerapkan transparansi dalam mengatur promosi pada karyawan dan memberikan kepada karyawan sesuai dengan hasil kerjanya agar karyawan dapat bersemangat dalam bekerja sehingga visi misi perusahaan akan tercapai.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai indikator tertinggi dalam Stres Kerja yaitu kondisi fisik dan tekanan yang berada pada klasifikasi cukup tinggi, maka hal yang perlu diperbaiki dalam hal ini adalah PT. Owners Worldwide Company harus lebih memperhatikan pekerjaan dan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan terutama dalam hal memberikan tugas dan pekerjaan sesuai dengan kemampuan serta tanggung jawab karyawan yang seharusnya sehingga karyawan tidak stres pada pekerjaan yang diberikan atau ditugaskan.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai indikator terlemah dalam Komitmen Organisasional yaitu karakteristik struktural yang berada pada klasifikasi cukup baik, disarankan kepada perusahaan lebih untuk lebih meyakinkan karyawannya dengan meningkatkan pemberdayaan serta pemberian penghargaan baik materi atau non materi agar karyawan PT. Owners Worldwide Company tidak memiliki keinginan untuk meninggalkan perusahaan.
4. Berdasarkan tanggapan responden mengenai indikator tertinggi dalam Intensi Keluar yaitu keinginan untuk meninggalkan berada pada klasifikasi Cukup Tinggi, sudah seharusnya di perhatikan dan pertimbangkan lebih dalam agar tidak terjadinya karyawan yang berkompeten keluar dari perusahaan dengan mengatur dan mengendalikan Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Komitmen Organisasional. Maka untuk mengatasi hal tersebut disarankan PT. Owners Worldwide Company lebih meningkatkan hubungan kekeluargaan dan keakraban antar karyawan maupun atasan dengan harapan agar loyalitas karyawan tersebut meningkat sehingga keinginan karyawan untuk keluar atau intensi keluar akan menurun.

5. Untuk perusahaan agar dapat melihat berbagai dampak dari setiap indikator dalam penelitian ini yaitu Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasional dan Intensi Keluar dan ini dapat menjadi bahan masukan agar perusahaan dan Pegawai memiliki kesadaran untuk lebih baik lagi dalam bekerja dan atasan lebih baik lagi dalam memimpin perusahaan agar tercapainya visi misi PT. Owners Worldwide Company dengan lebih baik dan cepat.