

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Diferensiasi Produk	16
2.1.2 Inovasi Produk	20

2.1.3	Keunggulan Bersaing.....	23
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.2	Kerangka Pemikiran.....	28
2.2.1	Hubungan Diferensiasi Terhadap Keunggulan Bersaing	29
2.2.2	Hubungan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing ...	29
2.2.3	Hubungan Diferensiasi Produk dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing	29
2.3	Hipotesis	30
BAB III	32
METODOOGI PENELITIAN	32
3.1	Objek Penelitan	32
3.2	Metode Penelitian	33
3.2.1	Desain Penelitian	34
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	37
3.2.4	Teknik Pengumpulan data	39
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	47
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaanaan.....	58
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	60
4.1.3.	Uraian Tugas (Job Description)	60
4.2.	Karakteristik Responden.....	62
4.2.1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Usia	64
4.2.3.	Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.3.	Analisis Deskriptif	66
4.3.1.	Tanggapan Responden Berdasarkan Diferensiasi Produk.....	67
4.3.2.	Tanggapan Responden Berdasarkan Inovasi Produk.....	80
4.3.3.	Tanggapan Responden Berdasarkan Keunggulan Bersaing.....	88
4.4.	Analisis Verifikatif	96

4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	96
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	98
4.4.3 Analisis Korelasi	102
4.4.4 Koefisien Determinasi	106
4.4.5 Pengujian Hipotesis	108
BAB V	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	120