

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB 1	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1. Maksud Penelitian.....	15
1.3.2. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kegunaan Penelitian	16
1.4.1. Kegunaan Praktis	16
1.4.2. Kegunaan Akademis	17
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	17
1.5.2. Waktu Penelitian.....	17
BAB II.....	19
2.1. Kajian Pustaka.....	19
2.1.1. Orientasi Pasar	19
1.1.2. Pemanfaatan E-Commerce	22
1.1.3. Kinerja Usaha	26
1.2. Hasil Penelitian Terdahulu	29
1.3. Kerangka Pemikiran	32
2.3.1. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....	33
1.4. Hipotesis.....	35
BAB III.....	36
1.1. Objek Penelitian	36
1.2. Metode Penelitian	36
3.2.1. Desain Penelitian	37
3.2.2. Operasionalsasi Variabel Penelitian.....	42

3.2.3	Sumber dan Teknik Penentu Data.....	45
3.2.3.1	Sumber Data	45
3.2.3.2	Teknik Penentu Data	46
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.4.1	Uji Validitas.....	48
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	52
3.2.4.3	Uji MSI.....	54
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		128
4.1	Gambar Umum Perusahaan	128
4.1.1	Sejarah Perusahaan	128
4.1.2	Struktur Organisasi	131
4.1.3	Deskripsi Jabatan.....	132
4.2	Karakter Responden	139
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	139
4.2.2	Karakteristik responden Berdasarkan Usia	140
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	141
4.2.4	Berdasarkan lamanya Usaha	142
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	143
4.3	Analisis Deskriptif.....	144
4.3.1	Analisis Deskriptif Orientasi Pasar sebagai Variabel X1	145
4.3.2	Analisis Deskriptif Pemanfaatan E-commerce.....	154
4.3.3	Analisis Deskriptif Kinerja Usaha	167
4.4	Analisis Verifikatif	175
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	175
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	178
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	183
4.5	Uji Hipotesis.....	189
BAB V		196
5.1	Kesimpulan.....	196
5.2	Saran	198
DAFTAR PUSTAKA