

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH	15
1.2.1 <i>Identifikasi Masalah</i>	15
1.2.2 <i>Rumusan Masalah</i>	16
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	17
1.3.1 <i>Maksud Penelitian</i>	17
1.3.2 <i>Tujuan Penelitian</i>	17
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN	18
1.4.1 <i>Kegunaan Praktis</i>	18
1.4.2 <i>Kegunaan Akademis</i>	18
1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	19
1.5.1 <i>Lokasi Penelitian</i>	19
1.5.2 <i>Waktu Penelitian</i>	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 21	
2.1 KAJIAN PUSTAKA	21
2.1.1 <i>Kecerdasan Emosional (X1)</i>	21
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	23
2.1.2 <i>Komitmen Organisasional (X2)</i>	26
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasional	26
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasional	28
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (X3)</i>	30
2.1.3.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior.....	30

2.1.3.2	Manfaat Organizational Citizenship Behavior	32
2.1.3.3	Karakteristik Organizational Citizenship Behavior.....	34
2.1.3.4	Indikator Organizational Citizenship Behavior	35
2.1.4	<i>Kinerja Karyawan (Y)</i>	37
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	39
2.1.5	<i>Hasil Penelitian Terdahulu</i>	41
2.2	KERANGKA PEMIKIRAN	51
2.2.1	<i>Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i>	56
2.2.2	<i>Pengaruh Komitmen Organisasional (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i>	57
2.2.3	<i>Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i>	58
2.2.4	<i>Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1), Komitmen Organisasional (X2), Perilaku Kewargaan Organisasional (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i>	61
2.3	HIPOTESIS	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
3.1	METODE PENELITIAN	65
3.1.1	<i>Desain Penelitian</i>	67
3.1.2	<i>Operasional Variabel</i>	70
3.1.3	<i>Sumber dan Teknik Penentuan Data</i>	76
3.1.3.1	Sumber Data.....	76
3.1.3.2	Teknik Penentuan Data	78
3.1.4	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	80
3.1.4.1	Uji Validitas	83
3.1.4.2	Uji Realibilitas	86
3.1.4.3	Uji MSI.....	89
3.1.5	<i>Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis</i>	90
3.1.5.1	Rancangan Analisis	90
3.1.5.1.1	Analisis Deskriptif	90
3.1.5.1.2	Analisis Verifikatif	92
3.1.5.2	Pengujian Hipotesis	101
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		105
4.1	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	105
4.1.1	<i>Sejarah Singkat Perusahaan</i>	105

4.1.2	<i>Struktur Organisasi</i>	106
4.2	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	106
4.2.1	<i>Karakteristik Responden</i>	107
4.2.2	<i>Analisis Deskriptif</i>	112
4.2.2.1	Kecerdasan Emosional (X1)	113
4.2.2.2	Komitmen Organisasional (X2).....	122
4.2.2.3	Perilaku Kewargaan Organisasional (X3).....	130
4.2.2.4	Kinerja Karyawan (Y)	141
4.2.3	<i>Analisis Verifikatif</i>	151
4.2.3.1	Uji Asumsi Klasik	151
4.2.3.1.1	Uji Normalitas	151
4.2.3.1.2	Uji Multikolinearitas.....	154
4.2.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas	156
4.2.3.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	156
4.2.3.3	Analisis Koefisien Korelasi	159
4.2.3.3.1	Analisis Korelasi Parsial	160
4.2.3.3.2	Analisis Korelasi Simultan	164
4.2.3.4	Analisis Koefisien Determinasi	165
4.2.3.4.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial	165
4.2.3.4.2	Koefisien Determinasi Secara Simultan	166
4.2.3.5	Pengujian Hipotesis	167
4.2.3.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	167
4.2.3.5.2	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	177
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	184
5.1	KESIMPULAN	184
5.2	SARAN.....	186
DAFTAR PUSTAKA	189