

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, M. Irmayanti & Sugiyanto. 2022. Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Sigma Cipta Utama Tbk Tangerang Selatan. (Humanities, Management and Science Proceedings). Vol. 2 No. 2 Juli 2022 Hal : 341 - 346 ISSN (online) : 2746 - 4482 ISSN (print) : 2746 – 2250
- Ahad, R., Mustafa, M. Z., Mohamad, S., Abdullah, N. H. S., & Nordin, M. N. (2021). Work attitude, organizational commitment and emotional intelligence of Malaysian vocational college teachers. *Journal of Technical Education and Training*, 13(1), 15-21.
<https://doi.org/10.30880/jtet.2021.13.01.002>
- Akhtar, W., Ghufran, H., Husnain, M., & Shahid, A. (2017). The effect of emotional intelligence on employee's job performance: the moderating role of perceived organizational support. *Journal of Accounting & Marketing*, 6(3), 2-8.
- Amalia, G. N., & Rizaldi, A. (2021). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kecerdasan Emosional, dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasional pada Plan A di Perusahaan Industri Suku Cadang dan Aksesoris Kendaraan Bermotor Kota Cimahi. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 1(2), 180-195.
<https://doi.org/10.34010/jemba.v1i2.5985>
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Jasa e-Logistik Bisnis di Bandung). *Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 2(1), 37-46.
- Chiang, C. F., & Hsieh, T. S. (2012). The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior. *International journal of hospitality management*, 31(1), 180-190.
<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2011.04.011>
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2019). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (sixth edition).
- Dessy, D., Yunita, L., & Sinulingga, N. A. B. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara II Pagar Merbau. *Journal of Management Science (JMAS)*, 1(1, Januari), 1-6.

- Febriani, H. D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT. Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 19(2), 88-99.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 4(2).
- Fuad, A., & Utari, W. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Bappeda Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(3), 408-420.
<https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i3.364>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2011). *Aplikasi analisa multivariate dengan program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati. (2005). *Spss Versi 16 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Gramedia Pustaka Utama. Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Gunu, U., & Oladepo, R. O. (2014). Impact of emotional intelligence on employees' performance and organizational commitment: A case study of Dangote Flour Mills workers. *University of mauritius research journal*, 20, 1-32.
- Hidayat, A. S. (2015). Pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi (studi kasus pada PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja). *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 334-341.
- Hidayat, Yanuar Prasetya (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Berbagi Pengatahuan Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada PT. Bee Solution Partners*. Other thesis, Universitas Komputer Indonesia.
- Husaini, Usman dan Purnomo Setiady Akbar. Jannah, B. P. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Husein, U. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- J., Anitha (2014). Determinants of employee engagement and their impact on employee performance. *International Journal of Productivity and Performance*

Management, 63(3), 308-323. doi:10.1108/IJPPM-01-2013-0008
<https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>

- Jufrizen, J., Mukmin, M., Nurmala, D., & Jasin. H. (2021). Effect of Moderation of Work Motivation on the Influence of Organizational Culture On Organizational Commitment and Employee Performance. *International Journal of Business Economics (IJBE)*, 2(2), 86-98.
- Kalkavan, S., & Katrinli, A. (2014). The effects of managerial coaching behaviors on the employees' perception of job satisfaction, organisational commitment, and job performance: Case study on insurance industry in Turkey. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 150, 1137-1147.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.129>
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2016). *Organizational behavior: A practical, problem-solving approach (Vol. 2)*. New York, NY: McGraw-Hill Education.
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62-70.
<https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Latief, A., Syardiansah, S., & Safwan, M. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik: Public Administration Journal*, 9(1), 43-48.
<https://doi.org/10.31289/jap.v9i1.2256>
- Mamangkey, L. A., Tewel, B., & Trang, I. (2018). Pengaruh kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ), dan kecerdasan sosial (SQ) terhadap kinerja karyawan kantor wilayah bank bri manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya .
- Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama
- Mathis, Robert L., Jackson, John H., Valentine, Sean R., Meglich, Patricia, 2020,. *Human Resource Management: 16th Edition*, Boston: Cengage Learning.
- Mulyadi dan Rivai (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta Cetakan Kesembilan.
- Narimawati, U. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

- Narimawati, U., Sarwono, J., Sos, S., Affandi, H. A., & Priadana, H. S. (2020). *Ragam Analisis dalam Metode Penelitian: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Penerbit Andi.
- Newstrom, J. W. (2016). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. 14th ed. New York: McGraw-Hill.
- Pane, G. S & Fatmawati . 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)* Vol. 2. No.3. Oktober 2017.
- Permana, A. D., & Sriathi, A. A. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru. *E-Jurnal Manajemen*, 6(8), 4185-4213. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i02.p10>
- Pratama, A. Y., & Suhaeni, T. (2017). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 3(2), 51-62. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i2.933>
<https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.933>
- Ratnasari, S. L., Supardi, S., & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 98-107. <https://doi.org/10.30871/jaba.v4i2.1981>
- Refany, M. (2019). *Pengaruh Beberapa Dosis Serbuk Gergaji Terhadap Pertumbuhan Bibit Tanaman Karet Klon Pb260* (Doctoral dissertation, Universita Andalas).
- Rizwan, M., Waseem, A., & Bukhari, S. A. (2014). Antecedents of job stress and its impact on job performance and job satisfaction. *International Journal of Learning & Development*, 4(2), 187-203. <https://doi.org/10.5296/ijld.v4i2.6097>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen*, Edisi ketigabelas. Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* Cetakan Kedelapan. Jakarta: Salemba Empat.
- Saeed, I., Waseem, M., Sikander, S., & Rizwan, M. (2014). The relationship of turnover intention with job satisfaction, job performance, leader member exchange, emotional intelligence and organizational commitment. *International Journal of Learning and Development*, 4(2), 242-256. <https://doi.org/10.5296/ijld.v4i2.6100>

- Said, M., Yusuf, A. A., & Awaluddin, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan KOPTI Kabupaten Kuningan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(2),185-192.
<https://doi.org/10.37366/master.v1i2.229>
- Sajangbati, I. A. (2013). Motivasi, disiplin, dan kepuasan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pt. Pos Indonesia (persero) cabang Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4).
- Sancaya, I. N., Gama, G., & Rismawan, P. A. E. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung. *VALUES*, 2(2), 274-286.
- Sari, L. A., Onsardi, O., & Ekowati, S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bni Syariah Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(1), 79-88.
<https://doi.org/10.51805/jmbk.v1i2.14>
- Selfianita, S., & Choir, I. M. (2021). Analisis Kualitas Dan Kuantitas Kerja Karyawan Receptionist Di Rocky Hotel Padang. *Jurnal Pariwisata Bunda*, 1(2), 33-38.
<https://doi.org/10.24036/jkpbp.v2i1.24372>
- Silalahi, U. (2012). Metode penelitian social. Bandung: Refika Aditama.
- Simarmata, N., Astiti, D., P & Budisetiyani. 2014. Kepuasan Kerja Dan Perilaku Kewargaan Organisasional Pada Karyawan. *Jurnal SPIRITS Vol. 4, No. 2, Mei 2014 ISSN: 2087-7641*.
<https://doi.org/10.30738/spirits.v4i2.1101>
- Siswanto, B. Sastrohadiwiryono. 2015. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Edisi 2. PT. Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Alfabeta.Cv.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metodologi Penelitian Manajemen. Bandung: ALFABETA, cv.
- Sugiyono.(2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,. Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

- Suwandewi, T., Nyoman, N., & Sintaasih, D. K. (2016). *Keadilan Organisasional Dan Komitmen Organisasional: Efeknya Pada Organizational Citizenship Behavior* (Doctoral dissertation, Udayana University)
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan (studi di: PT. Taspen (Persero) kantor cabang Cirebon). *LOGIKA Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon*, 19(1), 42-50.
- Tanuwiwono, J. C., & Sutanto, E. M. (2014). Hubungan budaya organisasi dan komitmen organisasional pada kinerja karyawan. *Jurnal Trinomika*, 13(2), 136-144.
- Tewal, B. (2017). *Adolfina; Pandowo, MCH; Tawas, HN Perilaku Organisasi*; CV. Patra Media Grafindo Bandung.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- Triton, P. B. 2006. *SPSS13.0 Terapan; Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: C.V.
- Umi, N., Anggadini, S. D., & Ismawati, L. (2011). *Penulisan Karya Ilmiah, Edisi Pertama*. Genesis. Bekasi: Pondok Gede.
- Wahyu, W., & Salam, R. (2020). *Komitmen Organisasi (Kajian: Manajemen Sumber Daya Manusia)*.
- Wibowo, A. E., & Djojo, A. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian Edisi 2*. Yogyakarta: Gafa Media.
- Wibowo. (2019). *Perilaku dalam Organisasi*. Depok: PT GRAJAFINDO PERSADA.
- Widiani, N. P., Putri, A. M. A. D., Sari, M. M. R., & Wirajaya, I. G. A. (2019). The effect of love of money and emotional intelligence on employee performance with organizational citizenship behavior as mediating variable. *International Research Journal of Engineering, IT and Scientific Research*, 5(1), 39-49.