

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	I
Lembar Pernyataan Keaslian.....	Ii
Abstrak	Iii
Abstract	Iv
Kata Pengantar	V
Daftar Isi.....	Vii
Daftar Tabel	X
Daftar Gambar.....	Xii
Bab I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Bagi Peneliti:.....	12
1.4.2 Bagi Perusahaan:	13
1.4.3 Bagi Peneliti Lain:	13
1.5 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	14
Bab II.....	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18

2.1.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	20
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
2.1.2.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	24
2.1.3 Kepercayaan Diri	26
2.1.3.1 Pengertian Kepercayaan Diri	26
2.1.3.4 Faktor-Faktor Kepercayaan Diri	27
2.1.3.5 Indikator Kepercayaan Diri.....	28
2.1.4 Kinerja Karyawan	29
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.4.4 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	31
2.1.4.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.2.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2.2 Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.2.3Kepercayaan Diri Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.2.4 Lingkungan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepercayaan Diri Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
Bab III	51
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	51
3.1.1 Objek Penelitian	51
3.1.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Desain Penelitian.....	53
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data	58

3.2.3.1 Sumber Data.....	58
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	59
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.4.1 Uji Validitas	63
3.2.4.2 Uji Reabilitas.....	65
3.2.4.3 Uji Msi	67
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	68
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	68
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	69
3.2.5.1.2 Analisis Verivikatif/Kuantitatif.....	69
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	77
Bab IV	83
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	83
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	83
4.1.2 Visi Dan Misi	80
4.1.2.1 Visi.....	80
4.1.2.2 Misi	80
4.1.2.2 Struktur Organisasi	81
4.1.3.1 Uraian Tugas (Job Description)	82
4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....	82
4.2 Karakteristik Responden	83
4.2.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
4.2.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	85
4.2.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	86
4.2.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
4.3 Analisis Deskriptif	88
4.3.1 Lingkungan Kerja.....	89
4.3.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	96

4.3.3 Kepercayaan Diri	103
4.3.4 Kinerja Karyawan	111
4.4 Analisis Verifikatif.....	118
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	118
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	119
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas.....	121
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	122
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	123
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	126
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	129
4.5 Pengujian Hipotesis.....	131
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	132
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	140
4.6 Rekapitulasi Uji Hipotesis	142
4.6.1 Diagram Uji Hipotesis	143
Bab V	169
5.1 Kesimpulan	169
5.2 Saran.....	170
Daftar Pustaka	173